معوقـــات إدارة الوقـــت
كمـا يتصورهـا طلبـة جامعـة الملـك فيصـل

إعـداد

د. عادل بن عبدالله الشرقاوي

جامعـــة الملـــك فيصـــل

كليـــة التربيـــة

د. محمد بن حمد الحسن

وزارة التعليـــم

إدارة تعليـم الأحســاء

معوقـــات إدارة الوقـــت
كمـا يتصورهـا طلبـة جامعـة الملـك فيصـل

إعـداد

د. عادل بن عبدالله الشرقاوي
جامعـة الملـك فيصـل
كليـة التربيـة

د. محمد بن حمد الحسن
وزارة التعليـم
إدارة تعليـم الأحسـاء

الملخـــص

استهدفت الدراسة التعرف على معوقات إدارة الوقت لدى طلاب جامعة الملك فيصل، وكانت عينة الدراسة (٧٨٨) طالباً وطالبة من كليات الجامعة. واستخدم الباحثـان اسـتبانة صممت من قبلهما لجميع بيانات الدراسة بعد استخراج درجة الصدق الظـاهري والثبـات، وباستخدام التكرارات، والمتوسطات الحسابية والنسـب المئويـة والانحرافـات المعياريـة واختبار(ت) وتحليل التباين الأحادي، واختباري شفيه وتوكي.

أسفرت نتائج الدراسة عن الآتي:

١- رصد الطلاب والطالبات تقديرات مرتفعة، للعوامل المؤسسية والاجتماعية فـي كونهـا عوامل معوقات إدارة الوقت.

٢- ترى الطالبات ان المعوقات المؤسسية تمثل عائقا اكبر لإدارة الوقت مقارنة برؤية الطلاب.

٣- يرى الطلاب والطالبات في التخصصات الأدبية أن العوامل المؤسسية والاجتماعية تعـد عائقا اكبر في إدارة الوقت مقارنة برؤية الطلاب والطالبات في التخصصات العلمية.

٤- المعوقات المؤسسية والاجتماعية تمثل عائقا اكبر لاستثمار الوقت وإدارته كمـا يدركـه طلاب وطالبات المستوى الدراسي الرابع في كليات الجامعة مقارنة باستجابة الطلبة في المستويات الدراسية الأخرى.

٥- لا يشكل المعدل التراكمي للطلبة تأثيرا في إدراك المعوقـات المؤسسـية والاجتماعيـة لإدارة الوقت.

وفي ضوء النتائج أوصى الباحث بالآتي:

(١)ضرورة اهتمام الجامعة بتفعيل دور الإرشاد الأكاديمي الطلابي وبصورة فورية.

(٢)فتح قنوات اتصال بين الجامعة وأسر طلاب الجامعة لتوضيح دور كل منهما تجاه الطلاب.

(٣)الاهتمام بشئون الطالبات، وتكليف موظفات ذو مهنية عالية ومدربة لإدارة شئونهن.

(٤) إشعار الهيئة التدريسية بالجامعة بدورهم التوعوي والإرشادي بالإضافة إلى الدور التدريسي.

مقدمة الدراسة وخلفيتها:

تشكل الدراسة الجامعية انعطافة كبرى نحو غايات أرقى وأعمق في كيان الأمة والدولة. فالتعليم الجامعي رائد الحركة الفكرية الشاملة وميدان البحث والابتكار غير المحدود ومع إنشاء الجامعات الجديدة شهدت السنوات القليلة الماضية إقبالا كبيراً على التعليم الجامعي في المملكة العربية السعودية. وباستقراء وثيقة سياسة التعليم في المملكة يتبين الدعم والتشجيع اللامحدود من قبل القائمين على هذا المرفق الحيوي من اجل إعداد وتدريب القوى البشرية للإسهام في قطاعات التنمية، والاستغلال الأمثل من قبل إدارات الجامعات للوقت والتخطيط السليم والمثمر لدفع الطلاب نحو الاستفادة من الوقت والإمكانات المتاحة لهم، كي يستكملوا برامجهم التعليمية بنجاح وفي الزمن المحدد، لكون الوقت من أهم الموارد التي يجب ان تؤخذ في الاعتبار في المرحلة الجامعية.

وتتفاوت المجتمعات والأفراد في تقدير قيمة الوقت ويرجع ذلك إلى المستوى الحضاري والنمط الإداري الذي يسود المجتمع، فالمجتمعات المتحضرة تعتبر الوقت مصدراً من مصادر الإنتاج والثروة. كما أن إدارة الوقت لا تقتصر على الإداريين في المؤسسات العامة، بل هو مورد من الموارد المهمة في المؤسسات الجامعية وأن سوء تنظيم الوقت ينعكس على الإنتاجية للعملية التعليمية. ولذلك يحتاج الوقت في الجامعات بخاصة إلى من يديره ويحسن استثماره واستخدامه وتوزيعه وزيادة فعاليته بما ينعكس على كفاءة وفعالية المؤسسة التعليمية. (يونس، ٢٠٠٣)، (علي، ١٩٩٣)، (المهدي، ٢٠٠٣) (العثيني، ٢٠٠١).

إن الجامعات مطالبة بمساعدة طلابها من خلال التخطيط السليم لإدارة الوقت باعتبارهم من أهم الأركان الأساسية في العملية التعليمية، وأن المهتمين بقضايا الطلاب التعليمية في الجامعات في البلاد العربية بعامة والمملكة العربية السعودية بخاصة أدركوا أن عدم الاستفادة من الوقت تكاد تكون مشتركة بين الطلاب، وأن هناك عوامل متعددة تؤثر في جودة العملية التعليمية ومن مهمتنا إدارة الوقت وأن سوء استغلاله يعيق مسيرة الطلاب التعليمية. فقد أشارت بعض الدراسات إلى ان الطلاب المرتفعين في مهارة إدارة الوقت يحصلون على علامات مرتفعة في الاختبارات التحصيلية ويمتلكون القدرة على التفكير ألابتكاري، مقارنة بالطلاب الحاصلين على علامات أقل عند تدني مهارة إدارة الوقت بينهم. (راضي، ٢٠٠٣).

وتعد الدراسات التي تناولت موضوع إدارة الوقت ومعوقاته قليلة وبخاصة في الجامعات السعودية، حيث جاءت معظم الدراسات السابقة ذات الصلة بهذا الموضوع في مدارس التعليم العام وكانت عينتها مديري ومديرات ومشرفي ومعلمي المدارس.

فقد هدفت دراسة أبو ناصر (Abu Nasser ٢٠١١م)إلى الكشف عن إدراكات بعض مدراء المدارس الثانوية بالمنطقة الشرقية بالسعودية تجاه تقنيات إدارة الوقت وكانت عينة الدراسة عشوائية من ٥٢ مدير مدرسة ثانوية واستخدم استبيانا ومعامل كرونباخ واسفرت الدراسة إلى ان معظم المعوقات تتعلق بنمط الإدارة، ومستوى تدريب مدراء المدارس لمتابعة المناهج العلمية، وأيضا ان الجوانب، والانماط الاجتماعية لعبت دورا هاما في اهدار الوقت للعينة اثناء الدوام وأيضا المكالمات الهاتفية .

وتناولت سيمالوجلووفيليز(CemaLoglu and Filiz ٢٠١٠م)عن العلاقة بين مهارات إدارة الوقت والأداء الأكاديمي للطلاب المعلمين في كلية التربية واستخدم استبانة في إدارة الوقت وكانت العينة ٨٤٩ خريج من كلية التربية للعام الدراسي ٢٠٠٧-٢٠٠٨م واسفرت الدراسة ان توجهات الطلاب نحو التخطيط الزمنى في اعلى مستوياتها بينما استهلاك الوقت في ادنى مستوياته، كما ان نجاح الطلاب في إدارة الوقت كان فوق المعدل مما يدل على ان العلاقة كانت إيجابية ومحددة بين استهلاك الوقت وتخطيطه والأداء الأكاديمي للكلاب، واظهرت أيضا وجود علاقة منخفضة بين استهلاك الوقت والتحصيل الأكاديمي وهى علاقة ذات معنى بين إدارة الوقت والتحصيل الأكاديمي.

وتناولت دراسة القحطاني (١٤٣١) معوقات استثمار الوقت عند المشرفين التربويين في منطقة نجران التعليمية من المملكة العربية السعودية. وقد توصلت الدراسة إلى أن من ابرز معوقات دارة الوقت لدى المشرفين ترجع إلى ثلاث عوامل هي: العوامل الشخصية ومنها: قلة التركيز على القيام بمهام متعددة، وتدني التخطيط المسبق لأداء العمل، وتدني مستوى التأهيل الإداري، أما العوامل ذات العلاقة بطبيعة المهام الاشرافية فتكمن في تعدد المهام الاشرافيه، وقلة المشرفين المتخصصين، أما العوامل النابعة من البيئة المحيطة بالمشرف، فهي: المشكلات المفاجئة التي تحدث أثناء العمل، وموقع المدرسة بالنسبة لمقر إقامة المشرفين. كما أوضحت النتائج انه توجد فروق ذات دلالة إحصائية تبعا لمتغيري الدورات التدريبية وعدد سنوات الخبرة تعزى لصالح الأفراد التي تمتد سنوات خبراتهم إلى أكثر من عشر سنوات.

وتهدف دراسة الاسطل (١٤٣٠) إلى التعرف على فاعلية إدارة الوقت وعلاقتها بالأنماط القيادية لدى مديري المدارس الثانوية في محافظات غزة، وأثر متغيري الجنس والمؤهل على درجة فاعلية إدارة الوقت. واستخدم المنهج الوصفى التحليلى ومن ثم أوصى الباحث أن يولي متخذي القرار في وزارة التربية والتعليم الأنماط القيادية وإدارة الوقت ما تستحقه من أهمية عند اختيارهم لمديري المدارس، واقامة ورش عمل حول فاعلية إدارة الوقت لمديري ومعلمي المدارس وتفعيل الإدارة الالكترونية لقيام المدير بمهامه الإدارية والتربوية.

وتناولت دراسة البابطين (٢٠٠٨) معوقات استثمار الوقت لدى المعلمين والطلاب كما يدركها مديرومدارس التعليم العام في المملكة والتي حددها الباحث بالمعوقات الطلابية وهي: عدم إدراك الطلاب بالوقت وقيمته، والمشكلات العائلية والاجتماعية وعدم اهتمام أولياء الأمور بأبنائهم. أما المعوقات ذات العلاقة بالمعلمين فهي: ضعف الكفاية المهنية بينهم، كبر النصاب التدريسي، وعدم اهتمامهم بأجزاء الوقت. ومن ثم توصلت الدراسة إلى وجود هذه المعوقات في الميدان المدرسي من وجهة نظر مدراء المدارس في جميع المراحل التعليمية، ولا توجد فروق دالة إحصائياً بين إدارة المدراء لهذه المعوقات تبعاً لمتغيرات المؤهل التعليمي، والخبرة، وعدد الدورات التدريبية التي التحق بها المدراء في المجال الإداري.

وأشارت دراسة الصوري (٢٠٠٨) إلى واقع إدارة الوقت لدى مديري مدارس التعليم العام في محافظات غزة واستخدم المنهج الوصفى فى جمع البيانات وان واقع ادارة الوقت لدى المديرين والتي كانت مرتفعة بالنسبة لما يقضيه مدراء المدارس في مهامهم الإدارية، مع وجود فروق ذات دلالة إحصائية تجاه واقع إدارة الوقت فيما يتصل بالمهام الفنية والإدارية تعزى لمتغير الجنس ولصالح المديرات، إلا انه لا توجد فروق بين إدراك عينة الدراسة تجاه استثمار وإدارة الوقت تعزى لمتغيري سنوات الخدمة والمرحلة التعليمية.

وتتفق نتائج دراسة تايلور (Taylor,2007)مع نتائج دراسة الصوري (٢٠٠٨) في كون مديرات المدارس يقضين وقتا أكثر في استثمار الوقت عند أدائهن لمهامهن الفنية والإدارية، مقارنة بالمدراء خاصة في المدارس التي عدد طلابها يزيد عن (١٠٠) طالباً وأوصت الدراسة الرفع من مستوى قيادة المدراء لمدارسهم من خلال تبني استراتيجية محددة تساعدهم على تركيز مجهوداتهم الإدارية المدرسية.

وتناولت دراسة الجمل (٢٠٠٦) العوامل المؤدية إلى هدر وقت مدير المدرسة من وجهة نظر مديري ومديرات المدارس، وعما إذا كانت هناك فروق بين استجابات عينة الدراسة تجاه عوامل هدر وقت مدير المدرسة تعزى لمتغيرات: الجنس، سنوات الخبرة، المرحلة التعليمية، والمؤهل التعليمي. وتوصلت الدراسة إلى أن أكثر العوامل المؤدية لهدر وقت مدير المدرسة: تأخر وصول التعاميم للمدرسة وطلب إدارة التعليم الرد عليها بسرعة، قيام المدير بأداء أعمال إدارية في مدرسته بنفسه، الانشغال في الأعمال الإدارية المتعددة، والانشغال بحفظ النظام داخل المدرسة. بينما كانت هناك عوامل أخرى لا تعمل على هدر وقت مدير المدرسة بصورة كبيرة منها: قراءة الصحف والمجلات اليومية أثناء الدوام، انجاز الأعمال الشخصية، الانشغال بإرسال واستقبال البريد الالكتروني.

وهدفت دراسة هدية (٢٠٠٦) التعرف على مقدار الوقت الذي يقضيه مدراء مدارس منطقة عسير لإنجاز أعمالهم، وأساليب إدارة الوقت باختلاف متغيرات المؤهل الدراسي، سنوات الخبرة، المرحلة التعليمية. وأشارت نتائج الدراسة أن المشاركين فيها رتبوا المهام التي تأخذ منه وقتا كبيرا والقيام بأعمال التقويم الوظيفي للمعلمين، والمشاركة في اللقاءات التربوية، ومتابعة تحصيل الطلبة، والعناية بالمعلمين المستجدين، وأن أهم المعوقات في إدارة الوقت كانت كثرة تعاميم إدارة التربية والتعليم، والأعمال الكتابية الروتينية، ومعالجة مشكلات الطلاب السلوكية.

وسعت دراسة فخرو (٢٠٠٥) إلى الكشف عن علاقة إدارة الوقت بالتحصيل الأكاديمي والرضا لدى طالبات جامعة قطر، وتوصلت الدراسة إلى وجود علاقة دالة إحصائياً بين متغيرات إدارة الوقت والتحصيل الأكاديمي.

ووضح كل من مصطفى (٢٠٠٥)، وسلامة (١٩٨٨)، وخليل (١٩٩٦) عوامل مضيعات الوقت في محورين هما: العوامل المتعلقة بطبيعة العمل في المؤسسات التعليمية وهي: سوء التخطيط وعدم تحديد الأولويات، تعدد المسئوليات وعدم وضوح الأهداف والمهام، والعوامل الذاتية، والاجتماعية والبيئية. والمحور الثاني تتعلق بالجوانب الإدارية في عمليات التخطيط، والتنظيم، التوظيف، التوجيه والرقابة.

وكشفت دراسة الجرجاوي ونشوان (٢٠٠٤) عوامل هدر الوقت المدرسي لدى مديري المدارس والتي تمحورت في جانبين: الجانب الإداري وتشمل تدني مستوى الكفاية القيادية والأساليب الإشرافية، أما الجانب الفني فيشمل ضعف القدرة على حفظ النظام المدرسي، واستخدام الأساليب التقويمية المناسبة.واعتمد على المنهج الوصفى ومن ثم انتهت الدراسة إلى ان الاستغلال الغير مناسب من قبل المدراء للوقت والتفويض، والاستفادة من قدرات المعلمين للمشاركة في اتخاذ القرارات تعد أسباباً جوهرية لهدر الوقت.

وترى دراسة كل من بلير (BLAIR.2004ووونيستون(Winston2004) أن فعالية الإدارة المدرسية في إدارة الوقت المدرسي تكمن في حسن التخطيط المستمر والتنظيم من قبل القائمين على مدارس التعليم العام. والاستفادة من وقت الفراغ ومتابعة التقدم الذى وصل الية

ورصدت دراسة شعيشع(٢٠٠٤) واقع ممارسة مدراء المدارس المتوسطة لأساليب إدارة الوقت، واستخدمت المنهج الوصفى وأكدت على ان غياب المهارات الإدارية الفعالة التي ينبغي أن يمتلكها مدراء المدارس كانت سببا في عدم الاستثمار الأمثل للوقت وضرورة العمل على مساعدتهم لإتقان إدارة الوقت وحسن توظيفه.

وكشفت دراسة المهدي(٢٠٠٣) عن "مضيعات الوقت لدى مديري المدارس الثانوية" عن علاقة بعض المتغيرات الشخصية والوظيفية بالوقت والتعرف على المضيعات واستخدم المنهج الوصفى وتوصلت الى تقديم قائمة بمضيعات أوقات المدراء والتي شملت: نقل المعلمين خلال الفصل الدراسي، الانتدابات والإجازات الممنوحة لموظفي المدرسة، مشكلات استقبال الطلبة المستجدين مع بداية العام الدراسي، إصلاح وتجديد الأبنية المدرسية المتهالكة، واستخدام الوسائل التقليدية في المهمات الإدارية مثل رصد علامات الطلبة وغيرها.

كما أضافت دراسة يونس(٢٠٠٣) قائمة أخرى شملت مضيعات إدارة الوقت والتي تدور حول: نقص الموارد البشرية للمدارس، وإسناد الأنشطة المدرسية لغير متخصصين، وغياب التخطيط الفعلي، وتأخر وصول المستلزمات المدرسية في الوقت المناسب، فضلاً عن الظروف الاقتصادية المتدنية.

تعقيب على الدراسات السابقة:

يتضح من العرض السابق لمجموعة الدراسات السابقة والمرتبطة بموضوع الدراسة الحالى ما يلى:

- أكدت الدراسات السابقة التي أجريت في فترات سابقة تناولت إدارة الوقت ومعوقاته في المؤسسات التعليمية كشفت عن عدد من عوامل معوقات إدارة الوقت، وقدمت توصيات مفيدة.
- اعتمدت معظم الدراسات على المنهج الوصفي والاستبانة أسلوبا علميا لبحث موضوعاتها.
- اتفاق معظم الدراسات على ضرورة المساعدة على إتقان إدارة الوقت والتغلب على معوقاته.
- هناك ضرورة ملحة لمعرفة المزيد من عوامل معوقات ادارة الوقت وذلك لأهميته عند المهتمين بقضايا المؤسسة الجامعية في المملكة العربية السعودية وفي جامعة الملك فيصل بخاصة. وأن اغفالها قد يؤدي إلى ظهور مشكلات متعددة مثل ظاهرة التسرب، والرسوب والتحويل من تخصص لآخر، وهذا يشكل هدراً تربوياً بأبعاده البشرية، والأكاديمية، والاجتماعية، والاقتصادية (المحبوب، ١٩٩٨)، لذا جاءت هذه الدراسة للتعرف على معوقات إدارة الوقت لدى طلبة جامعة الملك فيصل.

مشكلة الدراسة:

من خلال مراجعة الدراسات السابقة ذات الصلة بموضوع هذه الدراسة والتي طرحت في الجزء السابق يتبين اهتمام الباحثين باستقصاء موضوع إدارة الوقت في المؤسسات التعليمية، حيث كان للتطورات الاقتصادية والتقنية، والثقافية والاجتماعية المتلاحقة أثر في التعرف على الجوانب المتعددة في أهمية إدارة الوقت، والكشف عن

المعوقات التي تحول دون استغلاله والاستفادة منه باعتباره مؤشراً مهما نحو تحقيق المؤسسة التعليمية لأهدافها.

إضافة إلى ذلك، ومن خلال عمل الباحث في الميدان التدريسي والإداري في الجامعة، لاحظا ظاهرة عدم استغلال العديد من الطلاب في الجامعة لأوقاتهم وبشكل لا يحقق طموحاتهم التربوية والتعليمية. بسبب عدد من العوامل المؤسسية والاجتماعية والاقتصادية والأسرية وغيرها.

ومن هنا تتحدد مشكلة الدراسة في التعرف على معوقات إدارة الوقت من وجهة نظر طلبة جامعة الملك فيصل.

أسئلة الدراسة:

١- ما أهم معوقات إدارة الوقت من وجهة نظر طلبة جامعة الملك فيصل؟

٢- هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية في تقدير الطلبة لمعوقات إدارة الوقت تبعاً لمتغيرات: الجنس (طلاب، طالبات)، التخصص (علمي، أدبي)، المستوى الدراسي، والمعدل التراكمي؟.

أهداف الدراسة:

سعت الدراسة إلى تحقيق الأهداف التالية:

١- الوقوف على معوقات إدارة الوقت بين طلبة جامعة الملك فيصل.

٢- الكشف عن تقديرات الطلبة لمعوقات إدارة الوقت وفقاً لمتغيرات الدراسة.

أهمية الدراسة:

تكمن أهمية الدراسة الحالية في الجوانب التالية:

١- تعتبر هذه الدراسة أول دراسة أجريت حول موضوع معوقات إدارة الوقت لدى طلبة جامعة الملك فيصل في حدود علم الباحثين.

٢- قد تسهم نتائج هذه الدراسة في تقديم المقترحات الضرورية لمتخذي القرار بالجامعة لدعم دورها التربوي والتوعوي والإرشادي تجاه طلبة الجامعة.

٣- تبصير طلاب الجامعة بأهمية استثمار الوقت وحسن إدارته لما يعود عليهم بالفائدة المرجوة وتحقيق أهدافهم التعليمية.

٤- تحفيز الباحثين في مجال الإدارة التربوية للقيام بإجراء دراسات مماثلة للكشف عن معوقات أخرى قد تسهم في هدر وقت الطلبة والعمل على معالجتها لتعزيز دورهم التعليمي.

منهج الدراسة:

استندت الدراسة الحالية على المنهج الوصفي باعتباره أنسب الأساليب لطبيعة هذه الدراسة من حيث جمع ووصف وتحليل البيانات ذات العلاقة بمعوقات ادارة الوقت لدى طلبة الجامعة.

حدود الدراسة:

- **الحدود الموضوعية:** تحددت في تناول معوقات إدارة الوقت من وجهة نظر طلبة جامعة الملك فيصل من حيث المعوقات المؤسسية والاجتماعية.
- **الحدود المكانية:** اقتصرت هذه الدراسة على طلبة جامعة الملك فيصل.
- **الحدود البشرية:** طلاب وطالبات الجامعة باستثناء الكليات التي أنشئت حديثا ولم يصل طلابها للمستوى الرابع.
- **الحدود الزمانية:** أجريت هذه الدراسة خلال الفصل الدراسي الثاني ١٤٣٥هـ.

مصطلحات الدراسة:

تعرف إدارة الوقت بأنها عملية شمولية تتم من خلال الوظائف الإدارية والأعمال والأنشطة التي تعتمد في تنفيذها على مهارات عالية ومواهب شخصية مميزة تستطيع توظيف جميع الإمكانات لتلبية احتياجات الفرد والمجتمع مع القدرة على ترشيد الوقت والإفادة منه إضافة إلى التمكن من التكيف مع الظروف الآنية والمستقبلية. (الغامدي، ١٤٢٩: ٢٠)

وتعرف معوقات إدارة الوقت إجرائيا بأنها العوامل المؤسسية والاجتماعية المحددة في استبانة الدراسة، والتي تعمل على إعاقة الطلاب من استثمار أوقاتهم وتسهم في تدني مستوى تحصيلهم الدراسي وعدم تحقيق أهدافهم التربوية والعلمية التي يسعون إلى تحقيقها.

الدراسة الميدانية:

أداة الدراسة:

بعد الرجوع إلى أدبيات الدراسة والدراسات ذات الصلة بموضوع هذه الدراسة، وخبرة الباحثين الطويلة في المجال الإداري التربوي تم بناء الاستبانة (معوقات إدارة الوقت لدى طلبة الجامعة)، وتكونت الاستبانة في صورتها الأولية من (٤١) عبارة، تغطي محورين هما: محور المعوقات المؤسسية، ومحور المعوقات الاجتماعية. من أجل التأكد من الصدق الظاهري للإستبانة تم عرضها على مجموعة من أساتذة الإدارة التربوية، وعلم النفس، والإحصاء، والتربية بكلية التربية بغرض تحكيمها والتعرف على وجهات نظرهم فيما يتعلق بوضوح عباراتها، ومناسبتها لمحوري الدراسة، وسلامة صياغتها اللغوية، وفي ضوء

مقترحاتهم تم إعادة صياغة بعض عباراتها، واستبعاد العبارات المتكررة وغير المناسبة لمضمون الدراسة، ومن ثم تكونت الاستبانة في صورتها النهائية من (٣٥) عبارة بحيث إشتمل المحور الأول المعوقات المؤسسية (١٧) عبارة، ويشتمل المحور الثاني المعوقات الاجتماعية (١٨) عبارة.

وقد طلب من أفراد الدراسة الإجابة عن عباراتها من خلال ميزان تقدير خماسي الأبعاد: من (أوافق بشدة) ويعطى خمسة درجات، (أوافق) يعطى أربع درجات، (لا ادري) ثلاث درجات، (لا أوافق) تعطى درجتان، (لا أوافق بشدة) تعطى درجة واحدة. إضافة إلى ذلك طلب من عينة الدراسة توضيح (النوع)، طالب، طالبة، التخصص، (علمي، أدبي)، (المستوى الدراسي)، المعدل التراكمي).

ثبات الاستبانة:

وللتأكد من ثبات الاستبانة تم إجراء معادلة الفاكروبناخ حيث بلغت قيمة معامل الثبات لمحوري الاستبانة مجتمعة (٠,٨٨٢)، المعوقات المؤسسية (٠,٧٨٨)، والمعوقات الاجتماعية (٠,٨٦٩)، وفي ضوء هذه النتيجة يمكن القول أن الاستبانة تتمتع بصدق وثبات عال ويمكن تطبيقها لأغراض الدراسة الحالية.

والجدول رقم (١) يوضح نتائج التحليل الإحصائي لاستخراج معامل الثبات.

جدول رقم (١)

قيم معامل الثبات للمعوقات المؤسسية والاجتماعية

المحور	عدد الفقرات	قيمة معامل ارتباط ألفا كرونباخ
معوقات مؤسسية	١٧	٠,٧٨٨
معوقات اجتماعية	١٨	٠,٨٦٩
المجموع	٣٥	٠,٨٨٢

مجتمع الدراسة:

يتكون مجتمع الدراسة من جميع طلاب وطالبات جامعة الملك فيصل لمرحلة البكالوريوس والمسجلين خلال الفصل الدراسي الثاني ١٤٣٢هـ، والبالغ عددهم (٤٨٢٠) طالباً وطالبة. علماً أن مجتمع الدراسة لا يشتمل على الطلاب والطالبات الدارسين في

الكليات التي أنشئت حديثاً ولم يصل طلابها إلى المستوى الدراسي الرابع، وكذلك الطالبات وهى الكليات التي انضمت مؤخراً للجامعة.

عينة الدراسة:

تم اختيار عينة الدراسة من المجتمع الأصلي بطريقة عشوائية طبقية بحسب متغيرات الدراسة: الجنس(طلاب، طالبات)، التخصص الدراسي (علمي، أدبي)، والمستوى الدراسي، والمعدل التراكمي. ويوضح الجدول رقم (٢) خصائص عينة الدراسة. البالغ (٧٨٨) طالباً.

جدول رقم (٢)

خصائص عينة الدراسة وفقا للمتغيرات الديمغرافية

المتغيرات		العدد	النسبة المئوية
الجنس	طالب	٣٨٣	٤٨,٦
	طالبة	٤٠٥	٥١,٤
المستوى الدراسي	الأولى	١٨١	٢٣
	الثانية	٣٠٠	٣٨,١
	الثالثة	١٦٨	٢١,٣
	الرابعة	١٣٩	١٧,٦
التخصص	أدبي	٤١٧	٥٢,٩
	علمي	٣٧١	٤٧,١
المعدل التراكمي	أقل من ٣	٢٧١	٣٤,٤
	٣ لأقل من ٤	٣٥٦	٤٥,٢
	٤ فأكثر	١٦١	٢٠,٤

ويشير جدول رقم (٢) أن مجموع المشاركين من الطلاب والطالبات في هذه الدراسة (٧,٨٨) طالباً وطالبة، ويمثلون ١٦% من مجتمع الدراسة المستهدف. كما أن عدد الطلاب (٣٨٣) فرداً بنسبة ٤٨,٦% والطالبات (٤٠٥) بنسبة ٥١,٤%، وعدد الطلبة في المستوى الأول (١٨١) فرداً بنسبة ٢٣%، وفي المستوى الثاني (٣٠٠) فردا بنسبة ٣٨,١% وفي المستوى الثالث (١٦٨) فردا، بنسبة ٢١,٣% وفي المستوى الرابع (١٣٩) فردا بنسبة ١٧,٦%، والطلبة الملتحقون في التخصص الأدبي (٤١٧) فردا بنسبة (٥٢,٩% وفي التخصص العلمي (٣٧١) فردا بنسبة ٤٧,١%، أما الحاصلين على معدلات أكثر من (٣) فهم (٣٥٦) فرداً بنسبة ٤٥,٢% والحاصلين على معدلات أكثر من (٤) (١٦١) فرداً بنسبة ٢٠,٤% .

إجراءات الدراسة:

١- بعد أخذ الموافقات على توزيع الاستبانة، وزعت على الطلاب والطالبات من قبل منسق ومنسقة كل قسم بكليات الجامعة، حيث كان عدد الاستمارات (١١٠٠) استمارة.
٢- وبعد شهرين حصل الباحثين على (٩٢٠) استمارة بعد تعبئتها من قبل المشاركين في الدراسة.
٣- قام الباحث بفحص كل استبانة للتأكد من استكمال بياناتها.
٤- وبعد عملية الفحص لكل استبانة تبين أن عدد الاستبانات المستكملة البيانات (٧,٨٨) استبانة.
٥- قام الباحث بتفريغ ومعالجة بيانات الاستمارات باستخدام برنامج (SPSS) الإحصائي وقد استخدمت الأساليب الإحصائية التالية: التكرارات، النسب المئوية، اختبار (ت)، تحليل التباين الأحادي، واختبار شفية، واختبار توكي.
٦- ولاغراض تفسير نتائج الدراسة، استخدم الباحثان مقياس درجات استبانة (معوقات إدارة الوقت لدى طلاب الجامعة) وفق الآتي:

- معوق بدرجة (مرتفع جدا) ويقع بين متوسطي (٤,٢١- ٥,٠).
- معوق بدرجة (مرتفعة) ويقع بين متوسطي (٣,٤١- ٤,٢٠).
- معوق بدرجة (متوسطة) ويقع بين متوسطي (٢,٦١- ٣,٤٠).
- معوق بدرجة (قليلة) ويقع بين متوسطي (١,٨١- ٢,٦٠).
- معوق بدرجة (قليلة جداً) ويقع بين متوسطي (١,٠- ١,٨٠).

عرض نتائج الدراسة وتفسيرها:

فيما يلي عرض لنتائج الدراسة وتفسيرها تبعاً لأسئلتها وعلى النحو التالي:

أولاً : نتائج الدراسة :

السؤال الأول وينص على: "ما أهم معوقات إدارة الوقت من وجهة نظر طلاب وطالبات جامعة الملك فيصل"؟

وللإجابة عن هذا السؤال استخدم المتوسط والانحراف المعياري للتعرف على استجابة عينة الدراسة على محوري الدراسة: المعوقات المؤسسية، والمعوقات لاجتماعية.

معوقات إدارة الوقت المؤسسية:

وتشير بيانات الجدول رقم (٣) إلى استجابة عينة الدراسة من الطلاب والطالبات على بنود المحور الأول، المعوقات المؤسسية ومنه يتضح أن المشاركين في الدراسة من

الطلاب يرون أن معظم جوانب العوامل المؤسسية تعد معيقا كبيراً لإدارة الوقت حيث تراوحت متوسطات إجابتهم عليها بين (م=٣,٦٢)، انحراف معياري ١,٢٠٢، و (م=٣,٤١)، وانحراف معياري ١,١١٠، للعبارات ٢، ٣، ٧، ٨، ١١، ١٢، ١٦، بينما كانت العبارات ٣، ٤، ٥، ١٠، ١٤، ١٥، وبمتوسط امتد من (م=٢,٩٨) وانحراف معياري ١,٣٢٥، و (م=٢,٤٨)، وانحراف معياري ١,٣٢٥. تشكل معوقات لإدارة الوقت بدرجة متوسطة من منظورهم. ومن جهة أخرى فإن المتوسط الحسابي العام لاستجابة الطلاب على جوانب المحور الأول كانت (م=٣,٢٣) وانحراف معياري ١,٠٨٧. مما يشير إلى أن المحورالمؤسسى يعد عائقاً لإدارة الوقت من وجهة نظر الطلاب والطالبات بعامة.

جدول رقم (٣)

المتوسط الحسابى والانحراف المعيارى والترتيب لمعوقات إدارة الوقت المؤسسية

م	العبارات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب
١	الأهداف التعليمية غير واضحة للطالب	٣,١٨	١,٠٠٢	١٢
٢	متطلبات تسجيل المواد معقدة غير واضحة	٣,٤٦	١,٢٢٦	٥
٣	الكلية لاتفسح المجال للطالب للالتحاق بالبرنامج الذى يوافق قدراته	٣,٥٠	١,٢٥٣	٣
٤	المناهج الدراسية لاتلبي احتياجات الطالب	٣,٣٤	١,١٨٨	٨
٥	الأنشطة التي تقدمها الكلية غير واضحة لدى بعض الطلاب	٣,٢١	١,١٦٩	١٠
٦	كثرة استئذان الطالب للخروج من المحاضرة	٢,٩٨	١,٢٩٥	١٥
٧	تباعد الوقت بين بعض المحاضرات	٣,٤٩	١,٢٨٧	٤
٨	أسلوب عرض المادة الدراسية غير مشوق	٣,٦٢	١,٢٠٢	١
٩	تأخر عضو هيئة التدريس عن المحاضرة	٢,٤٨	١,٢٣٨	١٧
١٠	استخدام عضو هيئة التدريس للهاتف في المحاضرة	٢,٥٦	١,٣٢٥	١٦
١١	تدني المستوى الأكاديمي للطالب	٣,٤١	١,١١٠	٧
١٢	غياب أسلوب الحوار بين الطالب وعضو هيئة التدريس	٣,٤٣	١,٢٥٠	٦
١٣	سوء معاملة بعض أعضاء هيئة التدريس للطلاب	٣,٢٩	١,٣١٥	٩
١٤	غياب عدد كبير من الطلاب بعد الإجازات	٣,١٨	١,٢٦٣	١٣
١٥	عدم اهتمام عضو هيئة التدريس بأجزاء الوقت	٣,٠٥	١,٣٠١	١٤
١٦	أخذ حضور الطلاب أثناء المحاضرة	٣,٢٠	١,٤٤٥	١١
١٧	غياب الإرشاد ألأكاديمي لدى الطلاب	٣,٥١	١,٢١٠	٢
	إجمالي المحور	٣,٢٣	١,٠٨٧	

معوقات إدارة الوقت الاجتماعية:

وتشير بيانات الجدول رقم (٤) إلى استجابة عينة الدراسة من الطلاب والطالبات على بنود المحور الثاني، المعوقات الاجتماعية. ومنه يتضح أن المشاركين في الدراسة من الطلاب والطالبات يرون أن معظم جوانب المعوقات الاجتماعية تعد معوقان لإدارة الوقت بدرجة اكبر من متوسط حيث تراوحت متوسطات إجابتهم على هذه الجوانب بين (م=٣,٥٤) وانحراف معياري ١,٢٥٨، (م=٣,٠٣) وانحراف معياري ١,٢٩٣، للعبارات بين ١-١٦ على التوالي. بينما كانت العبارتان ١٨، ١٧، وبمتوسطين (م=٢,٧٦) وانحراف معياري ١,٣٧٣، (م=٢,٨٠) وانحراف معياري ١٣٧٣، تشكلان معوقان لإدارة الوقت بدرجة متوسطة من منظورهم ومن جهة أخرى فإن المتوسط العام لاستجابة الطلاب والطالبات على بنود محور المعوقات الاجتماعية كان (م=٣,٢٥) وانحراف معياري ١,٩٩٠، مما يشير أن المحور الاجتماعي يعد عائقاً أمام إدارة الوقت أمام الطلاب والطالبات بعامة.

جدول رقم (٤)

المتوسط الحسابى والانحراف المعيارى والترتيب لمعوقات إدارة الوقت الاجتماعية

م	العبارات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب
١	أساسيات إدارة الوقت غير واضحة لدى بعض الطلاب	٣,٣٤	١,١٥٩	٧
٢	توجد لدى الطالب أهداف واضحة في حياته	٣,٢٦	١,٢٦٦	١٠
٣	انشغال الأسرة بالأمور الحياتية	٣,٢٦	١,٢٠٣	١١
٤	قلة تواصل الوالدين بالكلية لمعرفة مشكلات أبنائهم	٣,٤٠	١,٣٧٣	٤
٥	إهمال الأسرة في توفير المكان المناسب لأبنائهم	٢,٧٦	١,٣٧٣	١٨
٦	تقصير الأسرة في تهيئة الجو الدارسى المناسب لأبنائهم	٢,٨٠	١,٣٧٣	١٧
٧	انشغال بعض الطلاب في مساعدة الأسرة اجتماعيا	٣,١٦	١,٣٩١	١٥
٨	انشغال بعض الطلاب في مساعدة الأسرة اقتصاديا	٣,١٩	١,٣٣٩	١٢
٩	سوء استخدام الوسائل التكنولوجية الحديثة (كمبيوتر – انترنت)	٣,١٩	١,٣٣٩	١٣
١٠	قلة تشجيع الوالدين لأبنائهم في تنظيم الوقت	٣,٠٣	١,٢٩٣	١٦
١١	كثرة ممارسة الطالب الأنشطة و الهوايات الأخرى	٣,٣٥	١,٢٦٢	٦
١٢	سوء استغلال أوقات الفراغ خارج الكلية	٣,٥٤	١,٢٥٨	١
١٣	الفراغ الفكري و الثقافي لدى الطالب	٣,٤٠	١,٢٢٣	٥
١٤	قلة الوعي التربوي لدى بعض الأسر	٣,١٩	١,٢٨٥	١٤
١٥	زواج الطالب أثناء الدراسة	٣,٢٩	١,٣٨٠	٩
١٦	المشكلات العائلية في الأسرة	٣,٣٤	١,٣٠٦	٨
١٧	غياب الإرشاد الاجتماعي و النفسى لدى الطالب	٣,٥٢	١,٢٢٧	٢

١٨	الإسراف في المجاملات والمناسبات	٣,٤٨	١,٢٢٤	٣
	إجمالـــــي المحـــــور	٣,٢٥	١,٩٩٠	

السؤال الثاني وينص على: "هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية في تقدير الطلاب لمعوقات إدارة الوقت تبعا لمتغيرات الدراسة = الجنس (طلاب، طالبات)، التخصص (علمي، أدبي)، المستوى الدراسي، والمعدل التراكمي؟.

وللإجابة عن هذا السؤال استخدم اختبار (ت)، تحليل التباين الأحادي، اختبار شفية واختبار توكي.

وفيما يلي عرض النتائج تبعاً لكل متغير:

(١) متغير الجنس: (طلاب، طالبات).

ويشير الجدول رقم (٥) إلى نتائج اختبار (ت) للتعرف على دلالة الفروق بين إجابات الطلاب وإجابات الطالبات تجاه المعوقات المؤسسية، والمعوقات الاجتماعية. ومنه يتضح عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية تجاه استجابة الطلاب والطالبات للمعوقات الاجتماعية في إدارة الوقت قيمة (ت=٠,٣٣١) إلا أن بيانات الجدول المذكور تشير إلى وجود فروق بين تقديرات الطلاب والطالبات تجاه العوامل المؤسسية، قيمة (ت) (٢,٥٤)، ولصالح الطالبات.

كما توضح بيانات الجدول عدم وجود دلالة إحصائية بين إجابات الطلاب والطالبات تجاه محوري الدراسة من المعوقات المؤسسية، والمعوقات الاجتماعية مجتمعة قيمة (ت) (١,٠٧١).

جـــدول رقـــم (٥)

قيمة (ت) ومستوى الدلالة لمعوقات إدارة الوقت تبعاً لمتغير الجنس

م	أبعـــــاد	المتغيرات	عدد الأفراد	المتوسط	الانحراف المعياري	قيمة (ت)	مستوى الدلالة
١	المعوقات المؤسسية	ذكور	٣٨٣	٥٣,٩٢	١٠,٧٥١	٢,٥٤٦	٠,٠١١ دالة
		إناث	٤٠٥	٥٥,٧٤	٩,٣٤٣		
٢	المعوقات الاجتماعية	ذكور	٣٨٣	٥٨,٧٣	١٣,٤٠٤	٠,٣٣١	٠,٧٤١ غير دالة
		إناث	٤٠٥	٥٨,٤٢	١٢,٦٠٢		
الأداة ككـــــل		ذكور	٣٨٣	١١٢,٦٥	٢٠,٨٨٠	١,٠٧١	٠,٢٨٥ غير دالة
		إناث	٤٠٥	١١٤,١٧	١٨,٩١٣		

(٢) متغير التخصص الأكاديمي: (أدبي، علمي):

ويشير الجدول رقم (٦) إلى نتائج اختبار (ت) للتعرف على دلالة الفروق بين إجابات الطلاب وإجابات الطالبات تجاه المعوقات المؤسسية، والمعوقات الاجتماعية ومنه يتضح وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين استجابة الطلاب والطالبات وفقا للتخصص العلمي والتخصص الأدبي تجاه المعوقات الاجتماعية، قيمة (ت) (٣,٤٤٦) وكذلك وجود فروق بين استجابة الطلبة تجاه المعوقات الاجتماعية والمعوقات المؤسسية مجتمعة قيمة (ت) (٢,١٣٨) ولصالح الملتحقين بالتخصص الأدبي، ومن جهة أخرى تشير بيانات الجدول المذكور عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية تعزى لمتغير التخصص من وجهة نظر عينة الدراسة للمعوقات المؤسسية قيمة (ت)، (٠,١٩٩).

جدول رقم (٦)

قيمة (ت) ومستوى الدلالة لمعوقات إدارة الوقت تبعا لمتغير التخصص

م	أبعاد الاستبانة	المتغيرات	عدد الأفراد	المتوسط	الانحراف المعياري	قيمة (ت)	مستوى الدلالة
١	معوقات مؤسسية	أدبي	٤٧١	٥٤,٧٩	٩,٤١١	٠,١٩٩	٠,٨٤٢ غير داله
		علمي	٣٧١	٥٤,٩٣	١٠,٨٠٩		
٢	معوقات اجتماعية	أدبي	٤١٧	٦٠,٠٦	١١,٨٦٥	٣,٤٤٦	٠,٠٠١ دالة
		علمي	٣٧١	٥٦,٨٩	١٣,٩٧٦		
	الأداة ككل	أدبي	٤١٧	١١٤,٨٥	١٨,٠٧٤	٢,١٣٨	٠,٠٣٣ دالة
		علمي	٣٧١	١١١,٨٢	٢١,٦٧٤		

(٣) متغير المستوى الدراسي:

ويشير الجدول (٧) إلى نتائج اختبار تحليل التباين الأحادي للتعرف على مستوى الدلالة لإجابات طلاب وطالبات الجامعة تجاه محور المعوقات المؤسسية، ومحور المعوقات الاجتماعية لإدارة الوقت والمحورين مجتمعين. ومنه يتضح وجود فروق ذات دلالة إحصائية للمعوقات الاجتماعية لإدارة الوقت من وجهة نظر عينة الدراسة، قيمة (ف) (٢,٥٦٦). وللتعرف على مصدر الفروق بين إجابات الطلاب استخدم اختبار شيفيه، حيث كانت هناك فروق ذات دلالة إحصائية بين إجابات الطلاب والطالبات في المستوى الثاني، والمستوى الرابع ولصالح طلاب المستوى الرابع. بينما لا توجد فروقا ذات دلالة إحصائية بين المستويات الدراسية الطلابية الأخرى لهذا المحور.

وتوضح بيانات الجدول رقم (٧) كذلك وجود فروق ذات دلالة إحصائية لإجابات عينة الدراسة تجاه الأداة ككل لإدارة الوقت، حيث بلغت قيمة (ف) (٢,٩٨٩). وباستخدام

اختبار توكي، اتضح أن مصدر الفروق كان بين المستوى الدراسي الطلابي الثالث، والمستوى الدراسي الطلابي الرابع ولصالح طلاب المستوى الدراسي الرابع.

ومن جهة أخرى تشير بيانات الجدول رقم (٧) إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية لمتغير المعوق المؤسسي لإدارة الوقت، قيمة (ف) (١,٨٥٣).

جدول رقم (٧)

تحليل التباين الأحادي لاستجابات الطلبة لمعوقات إدارة الوقت تبعاً للمستوى الدراسي

م	محاور الاستبانة	مصدر التباين	مجموع المربعات	متوسط المربعات	درجات الحرية	قيمة (ف)	مستوى الدلالة
١	معوقات مؤسسية	بين المجموعات	٨٩٩..٥٦	١٨٧,٩٦٦	٣	١,٨٥٣	٠,١٣٦ غير داله
		داخل المجموعات	٧٩٥٠٦,٨٩٧	١٠١,٤١٢	٧٨٤		
٢	معوقات اجتماعية	بين المجموعات	١٢٩١,٢٢٠	٤٣٠,٤٠٧	٣	٢,٥٦٦	٠,٠٥ داله
		داخل المجموعات	١٣١٥١١,٨	١٦٧,٧٤٥	٧٨٤		
الأداة ككل		بين المجموعات	٣٥٢٣,١٣٥	١١٧٤,٣٧٨	٣	٢,٩٨٩	٠,٠٣٠ داله
		داخل المجموعات	٣٠٧٩٨٥,٧	٣٩٢,٨٣٩	٧٨٤		

(٤) متغير المعدل التراكمي:

وتشير بيانات الجدول رقم (٨) إلى نتائج اختبار تحليل التباين الأحادي للتعرف على مستوى الدلالة لإجابات طلاب وطالبات الجامعة تجاه المعوقات المؤسسية، والمعوقات الاجتماعية لإدارة الوقت وكذلك تجاه المعوقين مجتمعة بحسب منظورهم. ومنه يتضح عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية تجاه محور المعوقات المؤسسية، وحور المعوقات الاجتماعية، والمحورين مجتمعين في إدارة الوقت لدى طلاب وطالبات الجامعة تبعاً لمتغيرات المعدل التراكمي حيث بلغت قيم (ف) (٠,٥٢٢)، (٠,٨٤٠) (٠,١١٣) على التوالي.

جدول رقم (٨)

تحليل التباين الأحادي لاستجابات الطلبة لمعوقات إدارة الوقت تبعاً لمتغير المعدل التراكمي

م	محاور الاستبانة	مصدر التباين	مجموع المربعات	متوسط المربعات	درجات الحرية	قيمة (ف)	مستوى الدلالة
١	معوقات مؤسسية	بين المجموعات	١٠٦,٨٢٩	٥٣,١٤٥	٢	٠,٥٢٢	٠,٥٩٤ غير داله
		داخل المجموعات	٧٩٩٤٦	١٠١,٨٦٦	٧٨٥		
٢	معوقات اجتماعية	بين المجموعات	٢٨٣,٦٧٩	١٤١,٨٣٩	٢	٠,٨٤٠	٠,٤٣٢ غير داله
		داخل المجموعات	١٣٢٥١٩,٣	١٦٨,٨١٤	٧٨٥		

الأداة ككل	بين المجموعات	٨٩,٢٨٥	٢	٤٤,٦٤٣	٠,١١٣	٠,٨٩٤ غير داله
	داخل المجموعات	٣١١٤١٩,٦	٧٨٥	٣٩٦,٧١٣		

ثانياً : تفسير نتائج الدراسة:

تشير بيانات الجدول رقم (٣) إلى أن جوانب المحور الأول (معوقات إدارة الوقت المؤسسية) كان تقدير الطلاب لها بدرجة (مرتفعة) والمتمثلة في كون الطلاب والطالبات يجهلون متطلبات تسجيل المقررات الدراسية مع بداية كل فصل دراسي، وعدم السماح لهم بتحديد التخصص الذي يرغبونه، تباعد الوقت بين بعض المحاضرات، وطريقة عرض المادة العلمية من قبل بعض أعضاء هيئة التدريس غير مشوقة، تدني مستوى الطالب العلمي، غياب أسلوب الحوار بين الطالب والأستاذ خلال المحاضرات، وغياب الإرشاد الأكاديمي في الكلية التي يلتحق بها الطالب، فقد نالت هذه الجوانب المؤسسية على متوسطات حسابية امتدت بين (م=٣,٦٢)، (م=٣,٤١)، بينما كان تقييم الطلاب والطالبات لمجمل بنود هذا المحور بدرجة (متوسطة) إلى حد ما.

ومن جهة أخرى ترى عينة الدراسة من الطلاب والطالبات أن الجوانب الأخرى من المعوقات المؤسسية لإدارة الوقت كانت بتقدير (متوسط) في كون المناهج الدراسية للتخصص الذي يدرسه الطلاب لا تلبي احتياجاتهم المختلفة، وعدم وضوح الأنشطة غير المنهجية، غياب عدد من الطلاب من بعض المحاضرات بعد الإجازات الرسمية وغيرها.

وأمام تقويم الطلاب لهذه العوامل وإثرها على استثمار أوقاتهم يجعل من الضروري إعادة النظر في كثير من المهام التربوية والتعليمية والإرشادية من قبل القائمين على كليات الجامعة بحيث تكون الجامعة بيئة ايجابية يحصل الطالب فيها على جميع ما يهدف إليه من التحاقه بها وبوسائل اقل عناء ومشقة حتى لا تكون الأوقات التي يمضيها في الكلية معيقاً له في تحقيق أهدافه الدراسية والمهنية. وتتفق هذه النتيجة جزئيا مع ما توصلت إليه دراسة (الاسطل، ١٤٣٠)، ودراسة (القحطاني، ١٤٣١).

وتشير بيانات الجدول رقم (٤) أن جوانب المحور الثاني (معوقات إدارة الوقت الاجتماعية) كان تقدير الطلاب والطالبات لها بدرجة (مرتفعة) والمتمثلة في قلة تواصل والدي الطالب/الطالبة، بالكلية للوقوف على مستوى أبنائهم في الكلية، وسوء استخدام بعض الطلاب لأوقات فراغهم خارج الكلية، والمشكلات الأسرية التي يراها الطالب، وغياب الإرشاد النفسي للطلاب المحتاجين لهذه الخدمة. فقد نالت هذه الجوانب الاجتماعية على

متوسطات حسابية امتدت بين (م=٣,٥٢)، (م=٣,٤٠)، بينما كان تقيم الطلاب والطالبات لمجمل بنود هذا المحور بدرجة أقلمن المتوسط.

ومن جهة أخرى، ترى عينة الدراسة من الطلاب والطالبات أن الجوانب الأخرى من المعوقات الاجتماعية لإدارة الوقت كانت بتقدير (متوسط) في كون الطالب لا يعي قيمة الوقت، وعدم وضوح الأهداف التعليمية والمستقبلية، وتعدد الهوايات والأنشطة بين كثير من الطلاب، وسؤ استخدام الوسائل التكنولوجية لدى بعضهم وغيرها.

وعند إمعان النظر في هذه المعوقات الاجتماعية في إدارة الوقت لطلاب وطالبات الجامعة يتأكد أن الطالب بحاجة ماسة إلى أيدي ترعاه وتوجهه الوجهة الصحيحة في استغلال وقته ولا شك أن دور الجامعة وأنشطتها وبرامجها غير المنهجية، والانفتاح بين الجامعة والمجتمع ضرورة ملحة من خلال التواصل المستمر حتى لا تضيع الجهود المبذولة من قبل الجامعة تجاه طلابها هدرا، لكون هذه المعوقات وان كانت ذاتية اجتماعية إلا أن مسئولية الجامعة نحوها يكون كبيراً وحيوياً. وتتفق هذه النتائج مع نتائج دراسة البابطين(٢٠٠٨)، ودراسة مصطفى(٢٠٠٥) .

وتوضح بيانات الجداول (٥)، (٦)، (٧)، (٨) دلالة الفروق بين استجابات طلاب وطالبات الجامعة وفقا لمتغيرات الجنس، التخصص، المستوى الدراسي، المعدل التراكمي تجاه المعوقات المؤسسية، والاجتماعية لإدارة الوقت بين الطلبة. وعند فحص بيانات هذه الجداول يتضح أن طالبات الجامعة تحديدا دون الطلاب يرون أن العوامل المعيقة لإدارة الوقت في جانبها المؤسسي بدرجة تقيمية أكبر من الطلاب ربما يكون السبب في ذلك عائدا لتزاحم الطالبات وكثرتهن في مبنى الطالبات، مما جعل كثيرا من الطالبات لا يعلمن المتطلبات الأساسية للدراسة الجامعية فضلاً عن عدم امتلاك كثير من الموظفات للمهارات اللازمة لتبصيرهن بواجباتهم وحقوقهن التربوية والتعليمية. كما أن الطلاب والطالبات الملتحقين بالتخصصات الأدبية في كليات الجامعة يرون أن معوقات إدارة الوقت في جانبها الاجتماعي أكبر حسب تقديرهم من جوانب المعوقات المؤسسية ربما يعزى السبب في ذلك لكون التخصصات الأدبية بحاجة إلى وقت اكبر من حيث الاستعداد الدراسي والتحضير والحاجة إلى وقت اكبر في القراءة والبحث وغيرها ولذا فإن البيئة الاجتماعية التي يعيشها الطالب، والعوامل الذاتية الشخصية في مسيرة الطالب الحياتية جميعها قد تحد من استثماره للوقت وإدارته والإقبال بجدية على المستلزمات الدراسية ومتطلباتها..

وكشفت دلالة الفروقات الإحصائية لمتغير المستوى الدراسي لطلاب وطالبات الجامعة تجاه معوقات إدارة وقت الطلبة في الجانب الاجتماعي أن الطلبة في المستوى الدراسي الرابع يرون أن العوامل الاجتماعية اكبر من العوامل المؤسسية في عدم الاستفادة من الوقت. وعند فحص نتائج التحليل فيما يتصل بهذا المتغير يتضح أن الطلبة في المستوى الدراسي الرابع كذلك يرون أن العامل المؤسسي والعامل الاجتماعي مجتمعين يسهمان في عدم الاستفادة من استثمار الوقت. ربما يعود السبب في ذلك لكون الطلبة في هذا المستوى الدراسي (الرابع) أكثر إدراكاً لأهمية الوقت خاصة وانهم على أبواب التخرج من الجامعة والنظر إلى العمل في مستقبلهم القريب. وهذه النتيجة تكون منطقية مع نتائج بيانات الجدولين (٣)، (٤)، وتتفق تلك النتيجة مع دراسة الصوري(٢٠٠٨)، ودراسة الجرجاوي نشوان(٢٠٠٤) .

ملخص نتائج الدراسة:

تتلخص أهم نتائج الدراسة وفقا لتصنيفها حسب الدرجة أو المستوى على النحو التالي:

١- معوقات إدارة الوقت المؤسسية التي جاءت بدرجة (مرتفعة) تشتمل على:

أ – عدم إتاحة الفرصة للطالب تحديد تخصصه الدراسي.

ب– عدم وضوح طرق تسجيل المواد الدراسية.

ج – غياب أسلوب الحوار بين الطالب والأستاذ أثناء المحاضرات، واستخدام الأسلوب المشوق.

د – غياب الإرشاد الأكاديمي.

٢- معوقات إدارة الوقت المؤسسية التي جاءت بدرجة (متوسطة) تشتمل على:

أ – عدم تلبية المناهج الدراسية لطموحات الطالب.

ب– عدم وضوح الأهداف التعليمية لدى الطالب.

ج – سؤ العلاقة بين الطالب والأستاذ.

٣- معوقات إدارة الوقت الاجتماعية التي جاءت بدرجة (مرتفعة) تشتمل على:

أ – قلة التواصل بين الوالدين والكلية.

ب– سؤ استغلال الطالب/الطالبة لوقت الفراغ خارج الكلية.

ج –المشكلات الأسرية.

د – غياب الإرشاد النفسي والاجتماعي للطالب/الطالبة.

٤- معوقات إدارة الوقت الاجتماعية التي جاءت بدرجة (متوسطة) تشتمل على:

أ – عدم إلمام الطالب بأساسيات إدارة الوقت.

ب– كثرة ممارسة الطالب لهوايات متعددة.

ج –عدم وجود أهداف محددة وواضحة لدى بعض الطلبة.

٥– ترى طالبات الجامعة أن المعوقات المؤسسية لإدارة الوقت تمثل عائقا اكبر عائقا مقارنة برؤية الطلاب.

٦– يرى الطلاب والطالبات في التخصصات الأدبية أن المعوقات الاجتماعية والمؤسسية مجتمعة تشكل عائقا في إدارة أوقاتهم، بينما الطلاب والطالبات في التخصص العلمي لا يرون أثرا لإدارة أوقاتهم.

٧– يرى الطلاب والطالبات في المستوى الدراسي الرابع أن المعوقات الاجتماعية والمعوقات المؤسسية مجتمعة تشكل عائقا أمامهم لاستثمار الوقت. بينما لا يرى الطلبة في المستويات الأخرى أثراً لها في إدارة اتهم.

٨– لا يشكل متغير المعدل الدراسي للطلبة عاملا حاسما في إدراكهم المعوقات المؤسسية والاجتماعية لإدارة الوقت.

توصيات الدراسة:

في ضوء التحليل الإحصائي لبيانات الدراسة وما توصلت إليه من نتائج، يوصي الباحثام بالآتي:

١– تفعيل دور الإرشاد الأكاديمي الطلابي على مستوى أقسام كليات الجامعة وبصورة فورية.

٢– فتح قنوات اتصال مباشرة بين الجامعة، واسر الطلبة وذلك من خلال برامج مصممة من قبل المتخصصين لتوضيح دور كل من الجامعة واسر الطلبة تجاه الطلبة بعامة وكذلك عقد لقاءات دورية بين مسئولي الكليات والأسر لشرح وتوضيح دورهم تجاه الطلبة.

٣– إتاحة الفرصة للطلبة تحديد التخصص الذي يرغبونه حال قبولهم في احد كليات الجامعة.

٤– إشراك الطلبة في تصميم البرامج والأنشطة غير الصفية.

٥– تبصير الطلبة بواجباتهم وحقوقهم التربوية والتعليمية طيلة دراستهم بالكلية من خلال كتيبات توضح ذلك لهم وبصورة مشوقة.

٦– تزويد أعضاء هيئة التدريس بالكليات بالمهارات اللازمة للقيام بدورهم التربوي والتعليمي والإرشادي نحو طلبة الجامعة.

٧– الاهتمام بشئون الطالبات، من خلال تكليف إداريات على مستوى عالي من المهنية والاحترافية بإدارة شئون الطالبات بفاعلية أكبر.

٨- دفع الطلبة وإثارة حماسهم نحو استغلال وقت الفراغ في أمور تعود عليهم بالفائدة من خلال القيام بأنشطة بحثية متعددة وغيرها وتقديم جوائز على انجازاتهم في لقاءات تحددها عمادة شئون الطلاب وبصفة مستمرة.

المراجـــــع

١- الاسطل، اميمة عبد الخالق.٢٠٠٩.فاعلية ادارة الوقت وعلاقتها بالأنماط القيادية لدى مديري المدارس الثانوية بمحافظات غزة، من وجهة نظرهم، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية التربية الجامعة الإسلامية، غزة.

٢- البابطين، عبدالوهاب ٢٠٠٨. معوقات استثمار الوقت المدرسي كما يراها مديرو مدارس التعليم العام، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة الملك سعود، المملكة العربية السعودية.

٣- الجرجاوي، زياد نشوان، جميل ٢٠٠٤. عوامل هدر الوقت المدرسي بوكالة الغوث الدولية بغزة المؤتمر التربوي الأول كلية التربية، الجامعة الإسلامية، ٢٣/٢٤/١/٢٠٠٤.

٤- الجمل، سلمان سالم بن جاسم ٢٠٠٦. العوامل المؤدية إلى هدر وقت مدير المدرسة كما يراها مديرو ومديرات مدارس التعليم العام بمحافظة الأحساء، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية التربية، جامعة الملك فيصل .

٥- خليل، سعد نبيل١٩٩٦.فعالية إدارة الوقت من وجهة نظر مديري وناظر مدارس التعليم العام، دراسات تربوية واجتماعية ج٢، ع ٣و٤ كلية التربية، جامعة حلوان، ص٢٨٧-٣٣٧.

٦- راضى، فوقية محمد٢٠٠٣. مهارات ادارة الوقت لدى طلاب الجامعة وعلاقتها بالتحصيل الدراسي والقدرة على التفكير الابتكارى والضغوط النفسية، مجلة كلية التربية، العدد٤٨جامعة المنصورة، القاهرة

٧- سلامه، سهيل فهد ١٩٨٨. إدارة الوقت منهج تطور للنجاح، عمان المنظمة العربية للعلوم الإدارية، عمان، الأردن

٨- شعيشع، آمال عبدالفتاح.٢٠٠٤. استخدام إدارة الوقت في تطوير عمل مديري المدارس الإعدادية، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية التربية بدمياط.

٩- الصوري، كمال ٢٠٠٨. واقع إدارة الوقت لدى مديري التعليم العام بمحافظات غزة، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة الأزهر، فلسطين.

١٠- علي، سعيد إسماعيل.١٩٩٣. إدارة الوقت في التعليم المصري، مجلة دراسات تربوية، المجلد الثامن، العدد ٥٤، القاهرة، عالم الكتب ١٩٩٣، ص ١٢ – ٢٣

١١- الغامدي، محمد أحمد. ١٤٢٩. إدارة الوقت لدى مديري المدارس الثانوية بمدينة الطائف من وجهة نظر وكلائهم. رسالة ماجستير غير منشورة. كلية التربية جامعة أم القرى.

١٢- الغثيني، فهد محمد٢٠٠١. أساليب ادات الوقت وممارستها التربوية من وجهة نظر مديري الإدارات الأمنية، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية التربية جامعة أم القرى.

١٣- فخرو، حصة عبدالرحمن.٢٠٠٥. مستويات إدارة الوقت لدى طالبات جامعة قطر وتخصصهن الجامعي في علاقتهما بالتحصيل الأكاديمي والرضا عن الحياة، مجلة البحوث التربوية، السنة١٤، العدد ٢٧، قطر.

١٤- القحطاني، عايض بن حسن سعيد١٤٣١. معوقات استثمار الوقت عند المشرفين التربويين في منطقة نجران التعليمية، رسالة ماجستير غير منشورة جامعة أم القرى، كلية التربية.

١٥- المحبوب، عبدالرحمن إبراهيم، ١٩٩٨."العوامل المؤثرة في قرار الطلاب ألالتحاق بالجامعة من وجهة نظر عينة من طلاب المستوى الأول في كليات جامعة الملك فيصل" أبحاث اليرموك، سلسلة العلوم الإنسانية والاجتماعية، م١٤، ع٢، ص ص٢٢٧-٢٤٨

١٦- مصطفى، يوسف، ٢٠٠٥. الإدارة التربوية، مداخل جديدة لعالم جديد، ط١، القاهرة: دار اللغة العربية.

١٧- المهدي، سوزان محمد ٢٠٠٣. مضيعات الوقت لدى مديري المدارس الثانوية وسبل التغلب عليها من وجهة نظرهم، مجلة التربية، ع ٩.كلية التربية، جامعة عين شمس. ص ١٤٧ -١٨٨.

١٨- هدية، سعيد علي، ٢٠٠٦. إدارة الوقت لدى مديري المدارس الحكومية بمنطقة عسير التعليمية، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة الملك سعود، المملكة العربية السعودية.

١٩- يونس، تيسير عبدالحميد ٢٠٠٦. معوقات إدارة الوقت واتخاذ القرار لدى الإدارات التعليمية للمدارس الثانوية الحكومية في الضفة الغربية، فلسطين، رسالة دكتوراه غير منشورة، كلية التربية، جامعة عين شمس.

المراجع الأجنبية:

20- Abu- Nasser f. 2011. Perception of secondary school principals in Saudia Arabia of time management techniques. Journal of Instructional Psychology, 38.1.

21- Blair , GM 2004 : Personal Time Management for Busy Managers. Retrieved on 1/2/2012, from .www.see.ed:acuk \ gerad. management .art2.htm\og\

22- Cemaloglu , N,Filiz,S. 2010. The relation between time management Skills and Academic Achievement of Potential Teachers Educational Research Quarterly ,33(4)3-23

23- Taylor, Kiven C. 2007. A study of Principals' Perception Regarding Time Management , Kansas state university ,13 April

24- Winston, S. 2004.Time Management How to Manage Your Time Retrieved on 15/2/2012,From .www.goecities.com T dovthat \ Time Management.htm\og\

Abstract

The study aimed to identify **Obstacles** of time management among students in the King Faisal University. The current Research relies on the descriptive methodology which describes and explains what is really found in addition to paying attention to the circumstances and relationships between incidents. The researchers depended on the questionnaire as an investigation tool. The questionnaire prepared by them included two main fields, factors with many points under each, and aimed at investigating the obstacles facing students in time management. The questionnaire was administered to a sample of (788) students from faculties of the University. Data were statistically analyzed by means, T test, one way ANOVA, and Scheffe, Tukey tests.

The results of the study revealed that:

1) Students perceived social and institutional factors as obstacles of time management with high and average ratings.
2) Female students view the Institutional constraints as the biggest barrier for time management compared with Male students' perception.
3) Students in in the Art Section view institutional and social factors as obstacle of time management compared with students' view in scientific disciplines.
4) The Institutional and social obstacles were the biggest barrier of time management as perceived by fourth level students compared with responses of students in other levels.
5) 5-There is no impact of students' GPA on their perceptions of the institutional and social obstacles time management.

In the light of these findings the researchers recommended the following:

1) There is an urgent need for paying attention to reactivate the role of students' academic advising.
2) The University should communicate with the students' families to clarify their respective roles towards each other.
3) The University should pay attention to Female students affairs, through professional and trained employees to manage their affairs.
4) The University Staff should be aware of their counseling and mentoring role in addition to their teaching role in dealing with students.