



## دراسة تحليلية

### لاحتياجات سوق العمل ورضا الأطراف المجتمعية عن خريجي كلية التربية

بحث مقدم من :

فريق المشاركة المجتمعية بوحدة ضمان الجودة بالكلية

فريق العمل

المدير التنفيذي لوحدة ضمان الجودة	أ.د/ نادية حسن السيد	عميد الكلية	أ.د/ إبراهيم محمد فودة
عضو الفريق	أ.د/ منى سالم زعزع	رئيس فريق المشاركة المجتمعية بالكلية	أ.د/ فاطمة محمد عبد الوهاب
عضو الفريق	د/ رضا السيد هاشم	عضو الفريق	أ.د/ إبراهيم عبد العزيز البعلي
عضو الفريق	د/ سناء أبو الفتوح مغاوري	عضو الفريق	د/ عبد الرحمن أحمد سماحة
عضو الفريق	د/ ولاء عبد الفتاح محمود	عضو الفريق	د/ نيفين سيد عبد الصبور
عضو الفريق	د/ دعاء سعيد محمود	عضو الفريق	د/ منى أحمد سابق
عضو الفريق	أ/ صابرين إبراهيم رياض	عضو الفريق	أ/ ايناس عادل حجازي

## دراسة تحليلية لاحتياجات سوق العمل ورضا الأطراف المجتمعية عن خريجي كلية التربية

بحث مقدم من :

فريق المشاركة المجتمعية بوحدّة ضمان الجودة بالكلية

### فريق العمل

المدير التنفيذي لوحدّة ضمان الجودة	د. / نادية حسن السيد	عميد الكلية	د. / ابراهيم محمد فودة
عضو الفريق	د. / منى سالم زعرع	رئيس فريق المشاركة المجتمعية بالكلية	د. / فاطمة محمد عبد الوهاب
عضو الفريق	د. / رضا السيد هاشم	عضو الفريق	د. / ابراهيم عبد العزيز البعلي
عضو الفريق	د. / سناء أبو الفتوح مشاوري	عضو الفريق	د. / عبد الرحمن أحمد سماحة
عضو الفريق	د. / وفاء عبد الفتاح محمود	عضو الفريق	د. / نيفين سيد عبد الصبور
عضو الفريق	د. / دعاء سعيد محمود	عضو الفريق	د. / منى أحمد سابق
عضو الفريق	د. / صابرين ابراهيم رياض	عضو الفريق	د. / ايناس عادل حجازي

### مقدمة:

تعد كليات التربية من أهم المؤسسات التعليمية ، إذ أن الكلية معطاة لها الثقة والمسئولية بتربية وإعداد الشباب مهنيًا وأكاديميًا وثقافياً لإدارة شؤون الدولة والمجتمع الذي ينتمي إليه . وتعد كليات التربية من المؤسسات التعليمية المهمة في تنمية القوي البشرية المنتجة وذلك من خلال تزويد طلابها بالقيم والاتجاهات والمعلومات والمعارف التي تمكنهم من الابتكار والمساهمة الإيجابية في صنع المستقبل، إذ تضطلع بإعداد وتخريج أعداد كبيرة من المعلمين سنوياً للعمل في مختلف مراحل التعليم قبل الجامعي.

وتضطلع - أيضاً- كليات التربية بتكوين وإعداد الباحثين في برنامج الدراسات العليا التي تغطي مختلف التخصصات التي يحتاجها المجتمع . ويمكن لهؤلاء الباحثين بكفائاتهم البحثية والعلمية المكتسبة من برنامج الإعداد أن يقوموا بدور فعال في الوفاء باحتياجات القطاعات التربوية والتعليمية على المستويات التخطيطية والإشرافية والاستشارية والبحثية) أميرة خيري: ٢٠١٥، ص ٢٨٤). وتمتلك كليات التربية من المراكز الخدمية والإمكانات البشرية العلمية ما يجعلها قادرة علي القيام بدور فاعل في مجالات التنمية المهنية والاستشارات التربوية للمؤسسات التعليمية والمدارس الحكومية والأهلية بمختلف مراحلها.

وبذلك، كلية التربية من الكليات التي لها دور كبير وإيجابي وفعال في خدمة البيئة، فهي أداة من أدوات المجتمع الأساسية التي تعني بتطوير العلم والمعرفة من أجل النهوض بمجتمعها وحل مشاكله ومواجهة التحديات التي تواجهها مما يجعلها تفتتح على سوق العمل التربوي فتتحسس آماله، وتلبى احتياجاته.

وعند الحديث عن سوق العمل، فلا بد من تناول العلاقات بين الراغبين في البيع والراغبين في الشراء، وبناء على ذلك توجد علاقات منافسة بين الراغبين في البيع والراغبين في الشراء. ويعتمد سوق العمل بالأساس على العرض والطلب، كما يحكم سوق العمل مجموعة من الآليات الثقافية والمؤسسية والسياسية، وتشكل هذه الآليات ما يعرف بتنظيم سوق العمل. فسوق العمل عبارة عن مؤسسات اقتصادية، حيث يوجد فيها عرض وطلب، وتفاعل بين الباحثين عن فرص العمل وبين المؤسسات التي تبحث عن عمال (أهل رضا: ٢٠١٣، ص ١٩).

ونظراً لكون العلاقة بين كليات التربية وسوق العمل التربوي - في ظل مجتمع المعرفة - تعد ذات طابعاً ديناميكياً؛ فإن نجاح كليات التربية يقاس بسرعة استجابتها وتجاوبها مع المتغيرات التي تواجه سوق العمل التربوي؛ إذ يعد التغيير السريع للمجتمع المعاصر مقارنة بالتغيير البطيء الذي تتسم به عمليات التغيير التربوي المحكومة بالقواعد الزمنية والمادية مصدر الإشكالية؛ حيث ينشأ عن هذا الفرق فجوات تربوية بين احتياجات سوق العمل التربوي وتطلعاته، وأداء مؤسساته التربوية. وبناءً على ذلك فإنه على كليات التربية سد هذه الفجوات، وتلبية احتياجات سوق العمل التربوي وتحقيق التواصل الفعال بينها وبين الأطراف المجتمعية المستفيدة من الخدمة.

### مشكلة الدراسة

وفي ضوء ما سبق، يمكن صياغة مشكلة الدراسة في الأسئلة الآتية:

- ما احتياجات سوق العمل بمحافظة القليوبية من خدمات كلية التربية جامعة بنها؟
- ما مستوى رضا الأطراف المجتمعية حول الخدمات التربوية التي تقدمها كلية التربية؟

- ما الرؤية المقترحة لتحقيق التواصل الفعال بين كليات التربية والمستفيدين من الخدمة؟

## أهداف الدراسة

تسعى الدراسة إلى تحقيق الأهداف الآتية :

- التعرف على البرامج التي تقدمها كليات التربية.
- استطلاع رأي الأطراف المجتمعية حول الخدمات التربوية التي تقدمها الكلية للمجتمع.
- تحديد احتياجات سوق العمل من الخدمات والبرامج التي تقدمها الكلية.
- الكشف عن واقع المشاركة المجتمعية بين كليات التربية وسوق العمل التربوي.
- وضع رؤية مقترحة لتحقيق التواصل الفعال بين كليات التربية وسوق العمل التربوي

## أهمية الدراسة

تنبثق الدراسة أهميتها من خلال النقاط الآتية:

- تأكيد الهيئات والمنظمات الدولية الخاصة بالجودة والاعتماد على ضرورة وجود مشاركة فعالة ومؤثرة بين كليات التربية والأطراف المجتمعية المحيطة بها من أجل مخرج تعليمي عال الجودة.
- التأكيد على كون كليات التربية تقدم رؤية مقترحة لتحقيق التواصل الفعال بينها وبين سوق العمل التربوي.
- دور كليات التربية في تحقيق التنمية البشرية وتوفير كوادر بشرية قادرة على قيادة التطوير في المحافظة

## منهج الدراسة

تقتضي طبيعة الدراسة استخدام **المنهج الوصفي**: "الذي يتمثل في مجموعة الإجراءات البحثية التي تتكامل لوصف الظاهرة أو الموضوع اعتماداً على جمع البيانات والمعلومات وتصنيفها ومعالجتها وتحليلها تحليلاً كافياً ودقيقاً؛ لاستخلاص دلالاتها والوصول إلى نتائج أو تعميمات عن الظاهرة أو الموضوع محل البحث" (محمد السيد: ٢٠١٢، ص ٨٦). ومن ثم تستخدم الدراسة المنهج الوصفي الذي يقوم على جمع البيانات

والمعلومات المتعلقة بطبيعة العلاقة بين كليات التربية وسوق العمل التربوي، وتحليل مجالات الربط بينهما، وذلك من أجل تقديم رؤية مقترحة لتحقيق التواصل الفعال بين كليات التربية وسوق العمل التربوي.

## مخطط الدراسة

### تسير الدراسة وفقاً للمحاور التالية:

- المحور الأول: الأطار النظري للبحث، ويشتمل على البرامج التي تقدمها كلية التربية جامعة بنها، المشكلات المرتبطة بسوق العمل التربوي، مجالات ربط كلية التربية بسوق العمل التربوي، متطلبات المشاركة بين كليات التربية وسوق العمل التربوي.
- المحور الثاني: الأطار الميداني للدراسة ويشمل: إجراءات الدراسة الميدانية، وإعداد الأستبيان وتحديد أهدافه وخطوات تطبيقه ووصف عينة الدراسة .
- المحور الثالث، نتائج الدراسة الميدانية والرؤية المقترحة لتحقيق المشاركة والتواصل الفعال بين كليات التربية وسوق العمل التربوي.

## المحور الأول: الأطار النظري للبحث

### أولاً: البرامج التي تقدمها كلية التربية جامعة بنها :

تقدم كلية التربية جامعة بنها عدد من البرامج على مستوى مرحلة الليسانس والدراسات العليا وبياناتها على النحو التالي :

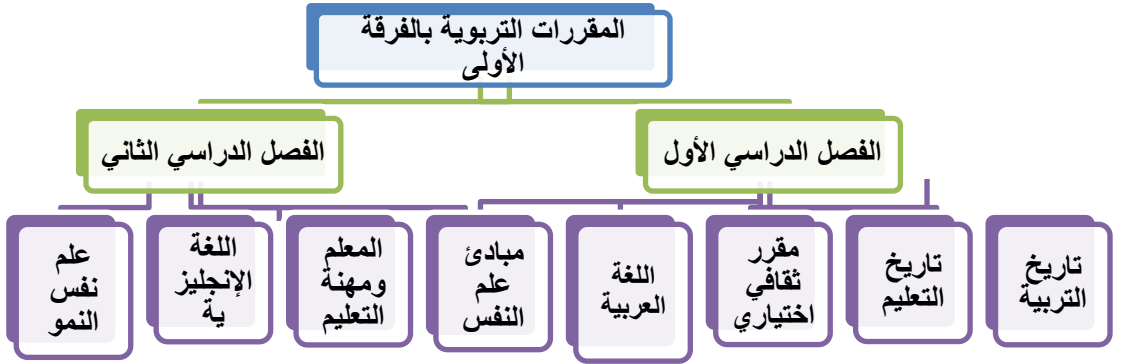
- ١ - البرامج التي تقدمها كلية التربية جامعة بنها في مرحلة الليسانس والباكالوريوس (اللائحة الداخلية لكلية التربية في المرحلة الجامعية الأولى الليسانس والباكالوريوس، ٢٠٠٧):

تقدم كلية التربية جامعة بنها ١٢ برنامج:

### ❖ ثمانية برامج للتعليم العام وهي:

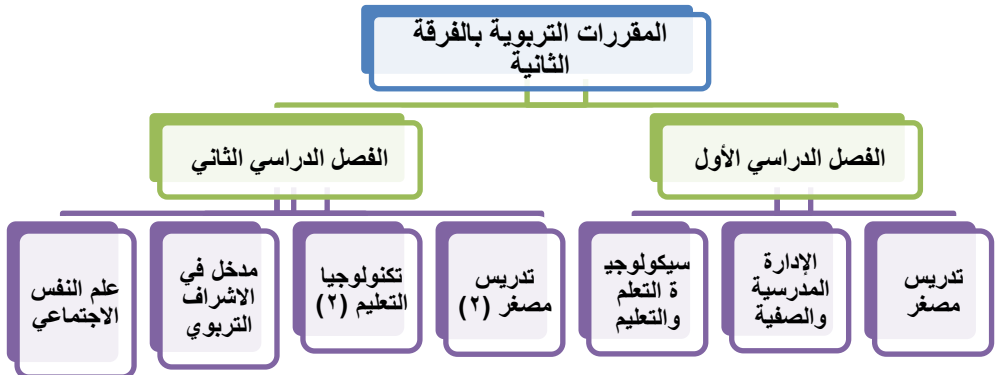
- برنامج اللغة العربية والدراسات الإسلامية
- برنامج اللغة الإنجليزية
- برنامج التاريخ
- برنامج الفلسفة والاجتماع

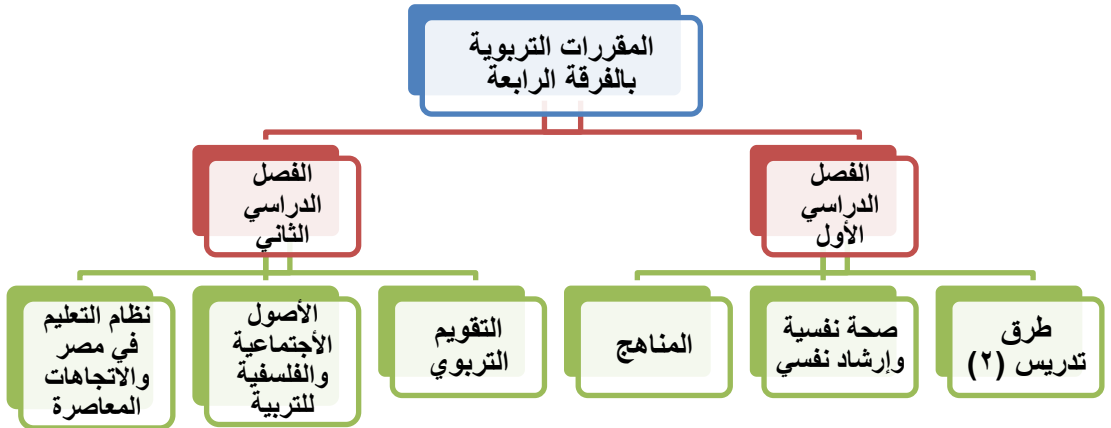
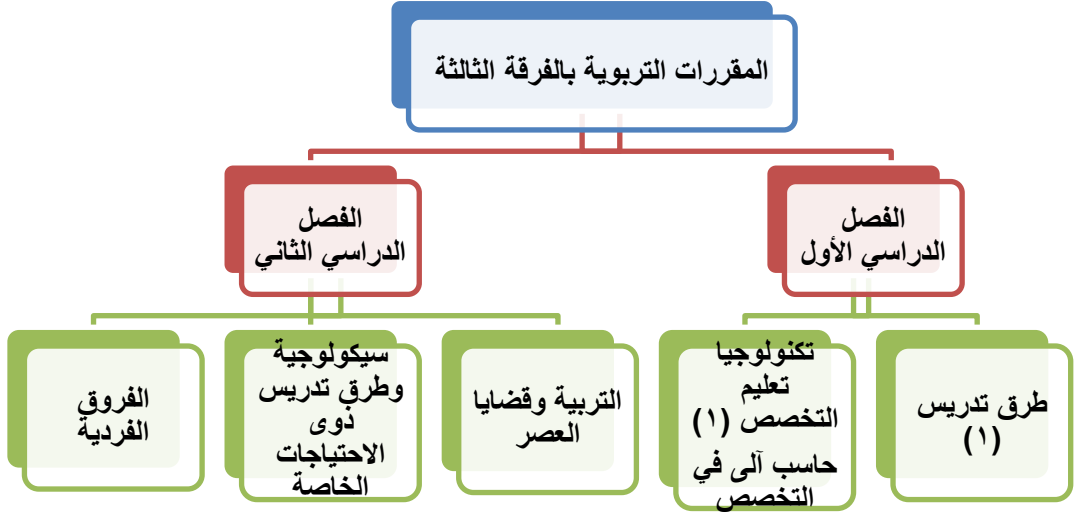
- برنامج الرياضيات
- برنامج الفيزياء
- برنامج الكيمياء
- برنامج العلوم البيولوجية والجيولوجية



المقررات الدراسية التي يتم تقديمها لبرامج الشعب العامة:

#### أ - المقررات التربوية والثقافية:





ب- المقررات الثقافية : يختار الطالب مقراً واحداً من المقررات الثقافية التالية



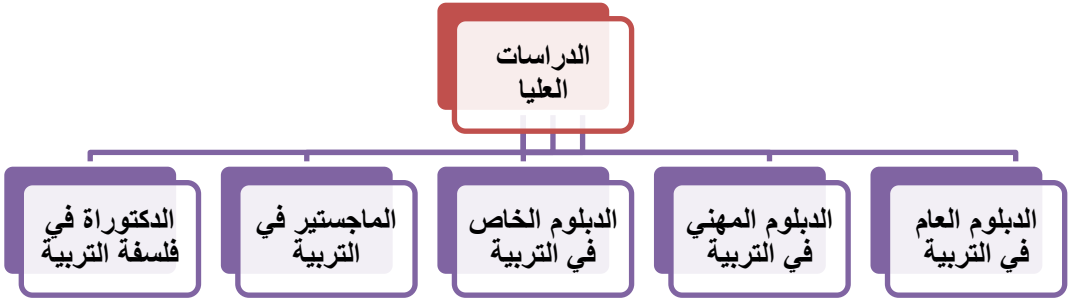
❖ أربع برامج لشعب التعليم الاساسي وهى:

- برنامج اللغة العربية والدراسات الإسلامية - تعليم اساسي (الحلقة الأولى )
- برنامج الدراسات الإجتماعية - تعليم اساسي (الحلقة الأولى )
- برنامج الرياضيات - تعليم اساسي (الحلقة الأولى )
- برنامج العلوم - تعليم اساسي (الحلقة الأولى )

٢- البرامج التى تقدمها كلية التربية جامعة بنها في مرحلة الدراسات العليا ( اللائحة

الداخلية للدراسات العليا بكلية التربية جامعة بنها، ٢٠١٣ ):

تقدم كلية التربية جامعة بنها مجموعة من البرامج خلال في مرحلة الدراسات العليا كالآتي:



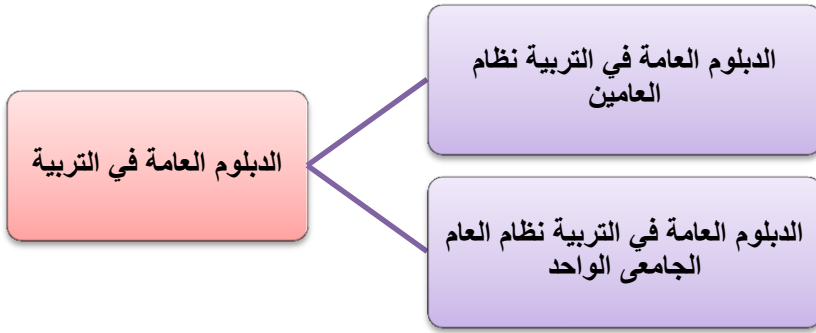
أ- الدبلوم العام في التربية :

تهدف الدبلوم العام في التربية إلى إعداد الطلاب من خريجي الكليات الجامعية غير التربوية للعمل كمعلمين بالمدرستين الإعدادية والثانوية. وتقبل الكلية الطلاب الحاصلين على درجة الليسانس أو درجة البكالوريوس التي تمنحها الجامعات المصرية أو درجة معترف بها من المجلس الأعلى للجامعات أو على درجة علمية من الخارج معادلة لها من المجلس الأعلى للجامعات.



مدة الدراسة للحصول على درجة الدبلوم العام في التربية سنة جامعية للطلاب المتفرغين للدراسة ويجوز قبول المعلمين العاملين بمدارس التعليم قبل الجامعي بالدبلوم العام في التربية - مع عدم تفرغهم تفرغا كاملا - ويدرسون في هذه الحالة جميع المقررات الدراسية المقررة علي الدبلوم العام في التربية نظام العام الواحد موزعة على عامين جامعيين مع إعفائهم من التدريب الميداني والتدريس المصغر.

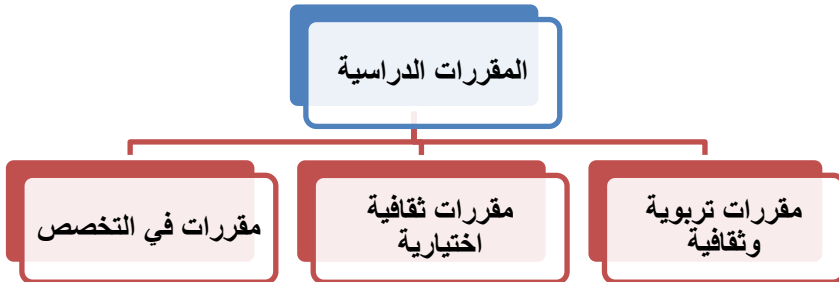
البرامج التي يتم تقديمها في الدبلوم العامة في التربية :



## ب- الدبلوم المهنية في التربية

تهدف الدبلوم المهنية إلى إعداد خريجي كليات التربية علميا ومهنيا في تخصص من تخصصات الدبلومات المهنية التي تقدمها الكلية.

تقبل كلية التربية بالدبلوم المهنية في التربية الطلاب الحاصلين على درجة الليسانس في الآداب والتربية أو البكالوريوس في العلوم والتربية، أو الدبلوم العامة في التربية من إحدى الجامعات المصرية أو أي مؤهل تربوي جامعي آخر، أو على درجة علمية أجنبية



معادلة لأي منها من المجلس الأعلى للجامعات لإعدادهم مهنيًا لتخصص الدبلوم المهنية التي يتقدم للالتحاق بها. ويتم قيد الطالب بنظام التعليم النظامي في الدراسة.

البرامج التي يتم تقديمها بمرحلة الدبلوم المهنية في التربية :

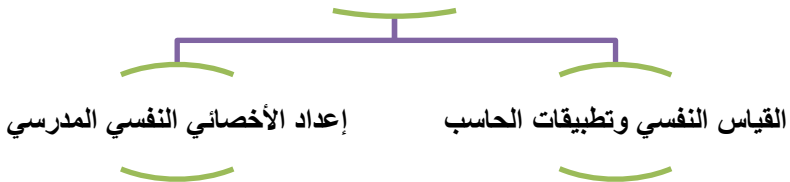
الدبلوم المهني في التربية قسم التربية المقارنة والإدارة  
التعليمية

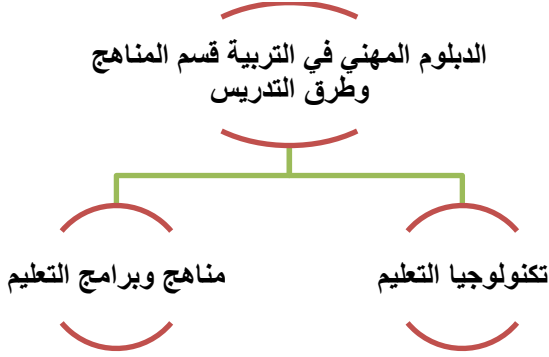


الدبلوم المهني في التربية قسم أصول التربية



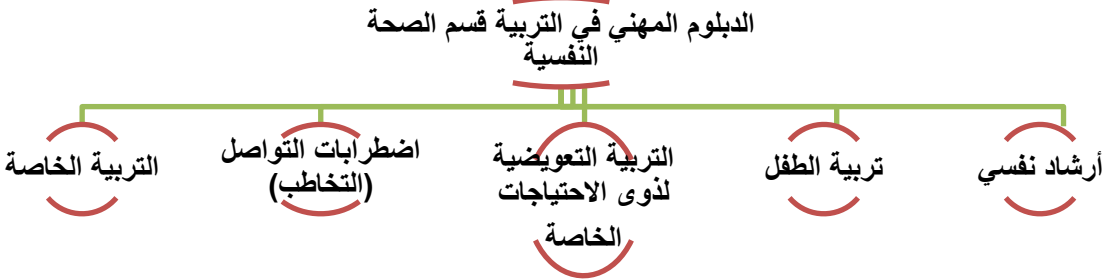
الدبلوم المهني في التربية قسم علم النفس التربوي

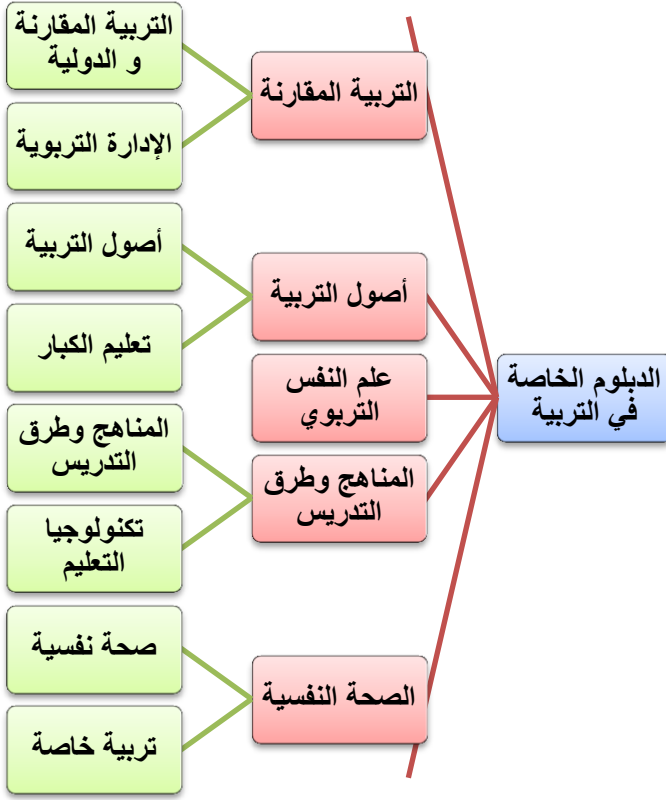




### ج- الدبلوم الخاصة في التربية :

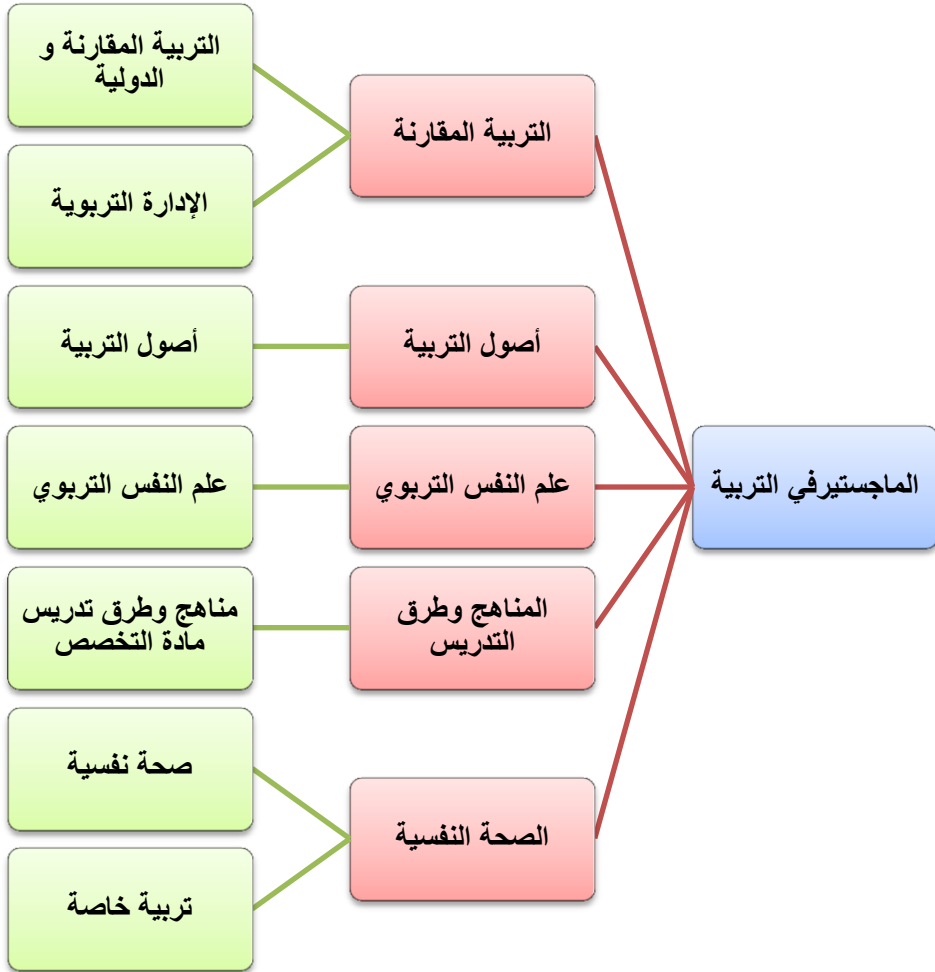
تهدف الدبلوم الخاصة في التربية إلى إعداد الدارسين وتمكينهم من أساسيات البحث التربوي في تخصصات القسم التربوي الذي يقيدون به للتسجيل لدرجة الماجستير.





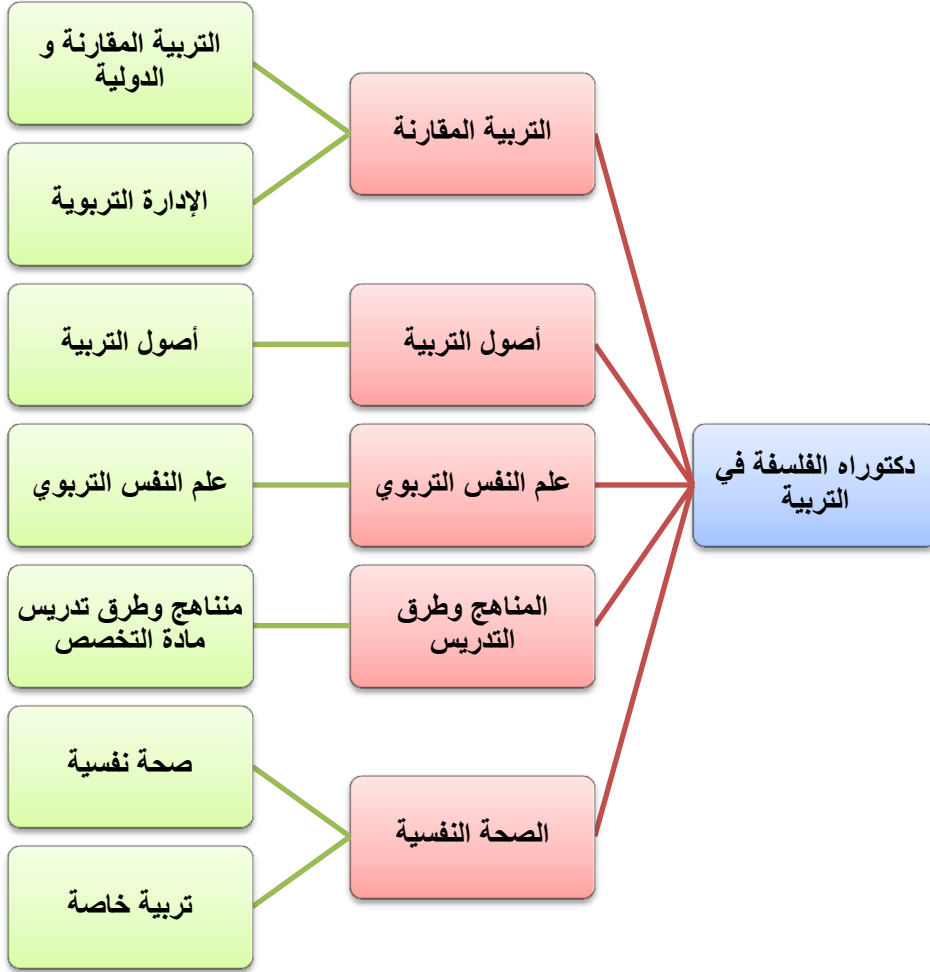
#### د- الماجستير في التربية : يشترط لقيّد الطالب بدرجة الماجستير في التربية مايلي:

- الحصول على الدبلوم الخاصة في التربية من إحدى الجامعات المصرية بتقدير عام جيد على الأقل أو على مؤهل تربوي آخر معادل لها من المجلس الأعلى للجامعات.
- أن يكون حاصلًا على شهادة التوفيل الدولي أو من مركز اللغات بجامعة بنها.
- الرخصة الدولية للحاسب الآلي أو اختبارًا للتمكن في الحاسب الآلي .
- ينبغي على الطالب الحصول على شهادة التوفيل خلال السنة الأولى للتسجيل لدرجة الماجستير وبمستوى ٤٠٠ درجة، وإلا يعتبر تسجيله لاغياً .



#### هـ - دكتوراه الفلسفة في التربية: يشترط في قيد الطالب لدرجة دكتوراه الفلسفة في التربية:

١. أن يكون حاصلًا على درجة الماجستير في التربية في شعبة التخصص التربوي من إحدى الجامعات المصرية بتقدير عام جيد على الأقل.
٢. أن يكون حاصلًا على شهادة التوفيل الدولي وفقًا لمدة صلاحيتها، وفي حالة التسجيل الطالب لدرجة الدكتوراه من جامعة بنها الحاصل منها على شهادة التوفيل يعفى من شهادة التوفيل.



### ثانياً: المشكلات المرتبطة بسوق العمل التربوي:

يمكن تقسيم المشكلات المرتبطة بسوق العمل التربوي بمصر إلى أربع مجموعات رئيسية (أمل رضا: ٢٠١٣، ص ص ٢٧-٢٨):

المجموعة الأولى: مشكلة انخفاض الإنتاجية:

ويعزي انخفاض الإنتاجية إلى العديد من الأسباب:

١. انخفاض مستوى التدريب
٢. عدم القدرة علي تطبيق الطرق الانتاجية المتطورة في القطاعات الإنتاجية المختلفة

٣. الاختلال بين الانتاجية والاجور

٤. انخفاض المستوي الصحي للعاملين وانتشار العادات غير الصحية  
المجموعة الثانية: المشكلات المرتبطة بالتأهيل الاكاديمي والمهني والثقافي  
تتمثل أهم هذه المشكلات في:

١. ارتفاع نسبة الأمية علي المستوي القومي وعلي مستوي قوة العمل؛ مما يؤدي إلي محدودية القدرات الذهنية، وضعف القدرة علي اكتساب المهارات واستيعاب المعارف سواء في التدريب المؤسسي أو أثناء العمل.
٢. الفجوة الكبيرة بين مخرجات التعليم بكافة مستوياته من ناحية، وبين احتياجات سوق العمل من ناحية أخرى.
٣. عدم مواءمة مهارات الخريجين للعماله التي يبحث عنها القطاع، وعدم ربط خطة القوي العاملة بخطة التنمية الاقتصادية والاجتماعية، وما يتبع ذلك من تقدير متطلبات الخطة من مختلف المهن والتخصصات، ووجوب توفير صورة واضحة عن النمو الاقتصادي المستهدف في الأجل الطويل علي مستوي القطاعات الإنتاجية المختلفة.

#### المجموعة الثالثة: التشريعات الحاكمة لسوق العمل

ترتبط بالقوانين المنظمة للعلاقات خصوصاً تلك التي تضع قيوداً علي خفض مستويات العماله لديها، اذا ما تطلبت الاعتبارات الاقتصادية للمشروع تغيير حجمه وإدخال أساليب تكنولوجية جديدة مما يؤثر علي تنافسيته.

#### المجموعة الرابعة: المشكلات المرتبطة بالمجتمع

١. النظرة المجتمعية المتدنية للمعلمين
٢. انخفاض المستوي الثقافي والاجتماعي للأسرة والذي يؤدي الي تدني مستوي التحصيل والأداء للأبناء
٣. اختيار الطلاب للتخصصات تعتمد علي اعتبارات غير موضوعية كتوجيه الآباء وعلاوة علي درجاتهم

### ثالثاً: مجالات ربط كلية التربية بسوق العمل:

تنوعت مجالات الربط بين كلية التربية والأطراف المجتمعية المستفيدين من الخدمة بصفة عامة سوق العمل التربوي خاصة، فمنها ما كان بغرض تقديم الاستشارات، ومنها ما كان بغرض إعداد وتطوير الكوادر البشرية، أو بغرض حل المشكلات أو بغرض البحث والتطوير، وتجاوزت كلية التربية في علاقتها بالمجتمع للحد الذي أطلق علي هذه العلاقة " علاقة المحور بالمحيط" وهي تلك العلاقة التي تجعل الكلية محوراً لجميع الأنشطة التي تقوم بالمشاركة فيها. ومن أهم هذه المجالات:

#### ١. مجال إعداد المعلم مهنيًا وأكاديميًا وثقافيًا:

يحتل العظماء مكانة مرموقة في مجتمعاتهم لما يبذلونه من عطاء و تضحية من أجل رفعة أوطانهم وتقدمًا، فلم تقتصر قائمة العظماء و المبدعين على الحكام والأدباء المشهورين، بل احتوت على فئات عديدة، ومن هذه الفئات "المعلم" الذي كاد أن يبجل في جميع الثقافات.

فالمعلم يلعب دوراً كبيراً في بناء الحضارات كأحد العوامل المؤثرة في العملية التربوية، إذ يتفاعل معه المتعلم ويكتسب عن طريق هذا التفاعل الخبرات والمعارف والاتجاهات والقيم، لقد شغلت قضية تهيئة المعلم وتأهيله مهنيًا، مساحة كبيرة من الاهتمام من قبل أهل التربية، وذلك انطلاقاً من دوره المهم الحيوي في تنفيذ السياسات التعليمية في جميع الفلسفات وعلى وجه الخصوص في الفكر التربوي، فتعد تهيئة المعلم وتأهيله مهنيًا من أساسيات تحسين التعليم، وذلك لما لها من أهمية بالغة في تطوير الأداء التدريسي؛ والتنمية المهنية هي المفتاح الأساسي لإكساب المهارات المهنية والأكاديمية للمعلم سواء عن طريق الأنشطة المباشرة في برامج التدريب الرسمية، أو باستخدام أساليب التعلم الذاتي.

ونظراً لأن دور المعلم كان ومازال دوراً متغيراً مساهماً في متطلبات التطور الذي يصاحب التعليم كمهنة، تتكاثر اليوم أدوار المعلم على الأقل في أدبيات التربية، حيث يفترض أن يكون معلماً، ومربيًا ومرشداً، وملاحظاً سيكولوجياً، ورائداً اجتماعياً، ومنظماً إدارياً، ومهندساً تقنياً، وباحثاً علمياً، فقد " أصاب دور المعلم نوع من التوظيف التقني في عصر التكنولوجيا



فائقة التطور، عصر المعلوماتية، والاتصالات الكونية، فالتعليم لم يعد مقصوراً على آليات التدريس، إذ تحول أكثر فأكثر إلى آليات التعلّم، وتركز الجهد الفاعل في حقل التدريس على المتعلّم أكثر من المعلم".

ويمكن تحديد خصائص المعلم القادر على قيادة عملية الإصلاح التربوي والمدرسي فيما يلي (أحمد على كنعان: ٢٠٠٩، ص ص ٢٨-٢٩):

- يخطط لكل عمل يقوم به.
  - التعاطف مع التلاميذ والتجاوب معهم، والصبر عليهم.
  - قدرة المعلم على توضيح المواد الدراسية بأسلوب فعال مشوق.
  - الموضوعية والعدل وعدم التحيز في معاملة التلاميذ.
  - الرغبة والحب لمهنة التعليم.
  - معرفة المعلم الكافية بأساليب العلوم التي يدرسها والمادة العلمية لها والطرائق والوسائل والأنشطة التعليمية التعلّمية فضلا عن أساليب التقويم والخصائص العمرية للتلاميذ.
  - متحمس، مرح، يتذوق الفكاهة، أمين، موثوق به، ودود، دمث الخلق....
  - أن يلتزم بقوانين مهنة التعليم ومتطلباتها.
  - يراعي الفروق الفردية بين التلاميذ ويهيء الفرص للتلاميذ لعرض أفكارهم، ومشاركاتهم وتغذياتهم الراجعة.
  - يشترك مع المجتمع المحلي في نشاطاته باستمرار).
- ونتيجة لهذا التغير في دور المعلم والخصائص التي ينبغي أن يتمتع بها، فقد ترتب عليه وضع سياسات وآليات لإعداده وتدريبه وهي (أحمد على كنعان: ٢٠٠٩، ص ص ٣٠-٣١):
- إعداد مصفوفة الكفايات اللازمة لإعداد المعلم للتمكن من القيام بأدواره التربوية والاجتماعية والقومية والإنسانية.
  - إعداد كل معلمي المدارس في الجامعة.
  - إعداد كل معلم مرحلة إعداداً تخصصياً يتناسب مع خصوصية هذه المرحلة.
  - أن يصبح التدريب المستمر وإعادة التدريب أمراً إلزامياً.

- إدخال موضوعات المعلوماتية واستخدام التقانات في مناهج إعداد المدرسين.
  - تحديد معايير علمية وتربوية وصحية وثقافية ملائمة لانتقاء المعلمين.
  - إنشاء جمعيات ونقابات للمعلمين لرفع مستوياتهم وحل مشاكلهم ."
- إذا فإعداد المعلم يجب أن يتم على المستوى الجامعي، بحيث يولي أهمية متوازنة ومتساوية تمكّن المعلم من إجادة المادة أو المواد التي سيقوم بتدريسها وإجادة مهارات التدريس، كما ينبغي أن " يختلف إعداد المعلم حسب المرحلة التي سيقوم بالعمل فيها.
- المشاركة المجتمعية في وضع وتنفيذ برامج إعداد المعلم :**

تهتم عدد من الجامعات العالمية بمشاركة جهات من داخل المدرسة وخارجها كالمعلمين وإدارة المدرسة وأولياء الأمور في وضع خطط برامج إعداد المعلم، حيث أصبحت هذه الجهات وخاصة أولياء الأمور عنصر حيوي افي بناء برامج إعداد المعلم وتصميمها، ويرجع الاتجاه المطالب بضرورة تبني مبدأ المشاركة في برامج إعداد المعلم إلى أهمية هذه الجهات وإدراكهم لاحتياجات الطلبة والمجتمع الخارجي كما طالبت العديد من المؤتمرات والدراسات أن تنتفع كليات إعداد المعلم من الخبرات الميدانية للمعلمين لتطوير وتحسين ممارساتها وأنشطتها وبرامجها وتقوم بإجراء التعديلات على برامج الكلية في ضوء احتياجات المعلمين الفعلية في الميدان وفي هذا الصدد يدعو البعض إلى تبني فكرة مدارس التطوير المهني في مدارس حكومية يتم اختيارها بحيث يتم التنسيق بين هذه المدارس والجامعة أو الكلية، وتتم المشاركة معها لتطوير برامج تعليم جيدة لإعداد المعلمين، هذه الفكرة نادت بها مجموعة هي عبارة عن اتحاد لحوالي مائه جامعة في الولايات المتحدة Holmes Group هولمز الأمريكية تشتمل على برامج لإعداد المعلمين. مواكبة المناهج والمقررات للنمو المعرفي المتسارع ، تضمنين برامج إعداد المعلمين الكفايات التربوية والتعليمية في ضوء المستجدات التربوية وهذا يتطلب مراجعة دورية للمقررات والمناهج الدراسية ومراجعة الخطط التدريسية في كل قسم من أقسام الجامعة مرة على الأقل كل عامين دراسيين ، وتطوير هذه الخطط بما يطرأ من مستجدات علمية، بحيث تكون هذه الخطط مرنة، وقابلة للتطوير، وليست جامدة فما كان يصلح للتدريس قبل خمس سنوات مثلا، لايمكن أن يظل صالحا إلى ما لا

نهاية، ومن هنا تأتي ضرورة مراجعة الخطط التدريسية، وملاءمتها مع التطورات العلمية الحاصلة محليا وعربية وعالميا. (صلاح أحمد، أيهاب محمد: ٢٠٠٩).

## ٢. مجال برامج التنمية المهنية للمعلم

إن التنمية المهنية للمعلمين تعتبر ضرورة يتطلبها إصلاح شئون التعليم ولعل من أهم الأسباب التي جعلت من التنمية المهنية للمعلمين أمراً ملحاً وضرورة من ضرورات تجويد التعليم هي التغيرات والتطورات التي حدثت في البنية المعرفية وتقنيات التعليم وطرائقه المختلفة، إلي جانب تعدد أساليب ونظم العلاقات والأدوار في شتى مناحي العملية التعليمية. وقد أقتضي هذا الأمر ضرورة أن يتعرف المعلم أولاً بأول علي نتائج الدراسات والبحوث في ميدان التربية والتعليم وكيفية تجريب بعضها في ميدان ممارساته التربوية.

وفي مصر يعتبر التدريب أثناء الخدمة من أسس تربية المعلمين بعد مرحلة الإعداد. وركيزة أساسية يقوم عليها أي إصلاح تربوي، وخاصة لمعلمي التعليم قبل الجامعي، والتي تضم أنماط التعليم العام والخاص والفني في مراحل ما قبل التعليم العالي وهي مراحل الابتدائية والاعدادية والثانوية العامة والفنية والمدارس الثانوية المهنية المتقدمة. وهذا اللون من التعليم يشرف علي كافة فعالياته وأنشطته التربوية والتعليمية وزارة التربية والتعليم والمديريات التعليمية التابعة في مختلف القطاعات.

وتتعدد الجهات التي تنفذ برامج التدريب أثناء الخدمة لهؤلاء المعلمين، ومن هذه الجهات الإدارة العامة للتدريب، والمركز القومي للامتحانات والتقويم التربوي، ومركز تطوير المناهج والمواد التعليمية، والمركز القومي للبحوث التربوية والتنمية، ووحدة التخطيط والمتابعة مع البنك الدولي والاتحاد الأوربي، والإدارة العامة للكمبيوتر التعليمي، إلي جانب مركز التطوير التكنولوجي (محمد الأصمعي: ٢٠٠٥، ص ص ٦٢٧-٦٢٨).

ويعني النمو المهني للمعلم مقدار الزيادة الرغوب فيها من الخبرات المعرفية والانفعالية والمهارية التي يكتسبها المعلم نتيجة التحاقه ببرنامج للتنمية المهنية. وبرامج التنمية المهنية تهتم بعدة مجالات في هذا المحور منها المنهج المدرسي وطرائق التدريس والوسائل التعليمية وتكنولوجيا

التعليم، ومشكلات الطلاب، وإدارة العملية التعليمية وتنظيمها، إلى جانب مجال العلاقات المهنية والتواصل بين الزملاء في النظام التربوي (محمد الأصمعي: ٢٠٠٥، ص ٦٣٩) .

وثمة مشكلات تواجه برامج تدريب المعلمين أثناء الخدمة، والتي والتي تتمركز بصفة عامة في عدم تحديد الاحتياجات التدريبية بصورة دقيقة من البداية، وهذا يؤدي إلى العديد من عمليات الارتجال والعشوائية في عمليات التدريب أثناء الخدمة، ومن ثم تصبح هذه البرامج مضيعة للوقت والجهد والمال، وأيضاً تصبح هذه البرامج شكلية أكثر منها موضوعية.

وتتعدد أساليب التنمية المهنية للمعلمين ومنها: أسلوب الإشراف والتوجيه التربوي، أسلوب التعاون والتفاعل مع الزملاء والإدارة المدرسية، أسلوب التدريب أثناء الخدمة، أسلوب التعلم الذاتي، أسلوب التعلم عن بعد، وهناك حاجة ماسة إلى أسلوب المشاركة المجتمعية مع كليات التربية لتحقيق أبعاد التنمية المهنية للمعلمين، حيث يستطيع المعلمون الاستفادة من الروابط المهنية في المجتمع في تطوير ممارساتهم التعليمية وإثراء خبراتهم التربوية والتدريسية ( محمد الأصمعي: ٢٠٠٥، ص ص ٦٥٧-٦٥٨).

فهناك دعوة لمشاركة مجتمعية فعالة من أجل تجويد التنمية المهنية للمعلمين في النظام التربوي منها: ( محمد الأصمعي: ٢٠٠٥، ص ص ٦٥٩-٦٦٢):

- التفكير في إيجاد نموذج الاستشاري الفني المقيم في المدرسة، بحيث تتحدد مهامه بتدريب المعلمين علي استخدام الكمبيوتر وتشغيله لخدمة البرامج التعليمية المختلفة في مراحل التعليم قبل الجامعي.
- العمل علي إحياء المناقشات المثمرة بين المعلمين حول أفضل الخبرات التدريسية، خاصة مع الطلاب المعلمين أثناء برنامج التربية العملية ومع الخبراء المشرفين عليها مما يثري عملية التنمية المهنية للمعلمين في هذه المدارس.
- إنشاء جماعات المعلمين في كل تخصص دراسي في جميع المدارس التعليم قبل الجامعي، تكون مهمتها الرئيسة تحسين الأداء المهني لأعضاءها وتبني الاساليب التأملية في الممارسات التعليمية للمعلمين.

- تحديد الاحتياجات التدريبية بكل دقة للمتدربين من المعلمين، إلي جانب حسن اختيار المعلمين المتدربين والقادة المدربين بما يتناسب مه هذا التحديد.
- إتاحة الفرصة أمام المعلمين في تبني دورات تدريبية تعقد داخل مدارسهم من وقت لآخر، ويشارك في هذه الدورات التدريبية مدرء المدارس ومعاونيهم كأعضاء ودعوة أحد ممثلي كليات التربية بقسم المناهج وطرق التدريس.
- التنسيق المستمر بين الإدارات العامة للتدريب بوزارة التربية والتعليم وبين أقسام التدريب بالمديريات التعليمية بالمحافظات المختلفة وبين كليات التربية المتواجدة في هذه المحافظات بغرض تحديد أهداف الدورات التدريبية وتنظيمها في الوقت المناسب، والتفكير والتأمل في الممارسات المراد تنفيذها، وأوجه التعاون التي يمكن أن يشارك كل طرف فيها.
- العمل علي توفير مجموعة من الأنشطة التدريبية التي تنمي عادات القراءة الحرة في المراجع العلمية والكتب الاضافية، إلي جانب مجموعة من الخبرات يمر بها المعلم ويمارسها ويتعلم منها وتنمي لديه ما يسمى ( بالذات المهنية للمعلم).

### ٣. مجال خدمة المجتمع

تعتبر خدمة المجتمع هي أي نشاط تقوم به الكلية موجة لخدمة أبناء المجتمع من غير طلابها؛ يتضمن النصح وتوفير المعلومات للأفراد والهيئات وإجراء البحوث التطبيقية لحل ما يواجه المجتمع المحلي من مشكلات، وعقد المؤتمرات والندوات واللقاءات وبرامج التدريب للعاملين في أجهزة الدولة ومؤسساتها، ولأبناء المجتمع المحلي عامة. وخدمة المجتمع أيضاً هي عبارة عن برامج تطوعية تدريبية أو استشارية أو بحوث تطبيقية تقدمها الكلية بوحداتها ذات الطابع الخاص إلي أفراد المجتمع بهدف الوفاء باحتياجاتهم في مختلف قطاعات المجتمع لتحسين مستوي أداء أعمالهم بهدف زيادة الإنتاج وتحسينه ( سماح زكريا: ٢٠٠٦، ص ص ٧٧-٧٨). وبذلك يعني مفهوم خدمة المجتمع تقديم الكلية لكل ما يحتاجه المجتمع أفراداً ومؤسسات من برامج وأنشطة تعليمية، ومشروعات بحثية وإنتاجية وتسويقية واستشارات علمية وفنية مستخدمة في ذلك كافة الامكانيات المتاحة لديها عن طريق الكوادر العلمية والبحثية ومراكز البحوث والوحدات الخاصة.

ويمكن تصنيف مجالات خدمة المجتمع التي تقدمها كلية التربية في التالي  
( السيد سلامة، ص ص ٩-١٠):

تمتلك كليات التربية من الإمكانيات البشرية العلمية ما يجعلها مرشحة للقيام بدور فاعل في مجالات الاستشارات التربوية للمؤسسات التعليمية والمدارس الحكومية والأهلية بمختلف مراحلها.

تتيح المراكز العلمية والخدمية - أهدافاً وتكويناً - القيام بدور فاعل في تنظيم البرامج التدريبية لمختلف العاملين في المجال التعليمي بمختلف مستوياته الإدارية ومراحل التعليم حيث تقدم برامجها للمعلمين بمختلف مستوياتهم ، وللمشرفين التربويين ، والفنيين ، والإداريين ، والأخصائيين ، والقيادات التربوية الميدانية والإشرافية.

تسمح البيئة الهيكلية لكليات التربية - ولا سيما في ظل استحداث كثير من المراكز الخدمية والتخصصات الحديثة - بالتوسع في خدماتها للمجتمع لتتجاوز النطاق التعليمي والمدرسي . فبوسع كليات التربية الآن أن تقدم برامج توعوية وتثقيفية وتدريبية للأباء والأمهات وغيرهم من فئات المجتمع في مجالات متنوعة مثل الإرشاد النفسي ، والتدريب على تقنيات المعلومات ورعاية ذوي الاحتياجات الخاصة ، وتعلم اللغات ، والتربية الأسرية ، ونشر الوعي البيئي والأمني .. الخ

تتيح برامج الإعداد بكليات التربية - ولا سيما في جوانبها الميدانية والتطبيقية - القيام بدور فاعل وميداني في خدمة المجتمع من خلال حملات خدمة المجتمع والبيئة التي تنظمها لطلابها أثناء الإعداد والتي تكسب الطلاب كفايات خدمة المجتمع حتى يكونوا مؤهلين للقيام بها بعد التخرج.

برامج الإعداد بكليات التربية - سواء كان الإعداد تكاملياً أو تتابعياً - تُضَمَّن أهدافها ورسالتها ما يتعلق بإعداد المعلم لدور اجتماعي وثقافي فعال. فحين تعد كليات التربية - في مجتمعاتنا العربية على سبيل المثال - طلابها للإسهام في محو الأمية وتعليم الكبار في مجتمعهم .. أفلا يعني ذلك أنها تؤهلهم لخدمة مجتمعهم والقيام بدور فعال في مواجهة مشكلة اجتماعية وحضارية ملحة ..

تنتج كليات التربية من خلال أعضاء هيئة التدريس العديد من البحوث والدراسات في مختلف التخصصات ، فنظم الترقى العلمي والمهني تتطلب قيام الأساتذة بإجراء ونشر البحوث التي تعالج قضايا علمية وتربوية ملحة . هذا النظام يمكن كليات التربية من امتلاك آلية نشطة ومستمرة لتزويد المجتمع بنتائج البحوث والدراسات التي يجريها الأساتذة في مجالات التربية ، والمناهج ، وطرق التدريس ، وعلم النفس التربوي ، وتكنولوجيا التعليم ، والإدارة التربوية والمدرسية ، والتربية الخاصة ، والدراسات الإسلامية.

الشروط والمتطلبات التي تمثل ملامح مناخ علمي ومهني مؤهل لقيام الكليات بدورها في خدمة مجتمعها ، ولا سيما وأنها تتعلق مجلها بعضو هيئة التدريس نفسه الذي سوف يترجم رسالة كليته عمليا في هذا الشأن، هي ( السيد سلامة، ص ص ١١-١٢):

أن تضمن الجامعات وكليات التربية أهدافها صراحة ما يتصل بخدمة المجتمع وتنمية البيئة

١. أن تتضمن أسس وقواعد ترقية عضو هيئة التدريس علميا ومهنيا أسسا وقواعد تتعلق

بنشاطاته وإسهاماته في خدمة مجتمع الجامعة وبيئتها .

٢. أن تعني مراكز خدمة المجتمع بالجامعات والكليات بتسويق خدماتها المجتمعية بحيث لا تنتظر حتى تبادر مؤسسات المجتمع بطلبها .

٣. أن توجه البحوث التي يقوم بها أعضاء هيئة التدريس نحو مشكلات المجتمع وقضاياها ، بحيث تتضمن البحوث التي يقوم بها أعضاء هيئة التدريس - وعلاوة على البحوث الأساسية التي تعني بالعلم والتراكم العلمي - بحوثاً تطبيقية Applied Researches موجهة لخدمة المجتمع او معنية بتقديم حلول لمشكلاته Action Research .

٤. أن يراعى في برنامج إعداد عضو هيئة التدريس علميا ومهنيا إكسابه للكفايات الثقافية والاجتماعية والتقنية التي تجعله مؤهلا للاضطلاع بهذا الدور .

٥. أن توفر الجامعات والكليات برامج تنمية مهنية لعضو هيئة التدريس تتضمن دورات تربوية مستمرة لتنمية كفاياته في خدمة المجتمع وتنمية البيئة .

٦. أن يكون هناك من النظم والإجراءات الإدارية والمالية الجامعية ما يساعد على قيام عضو هيئة التدريس بدوره بوعي وفاعلية .

٧. أن تعنى الأقسام العلمية بكليات التربية بالمؤتمرات والندوات وورش العمل والحلقات النقاشية التي تدور حول قضايا خدمة المجتمع وتنمية البيئة .

#### رابعاً : متطلبات المشاركة بين الكلية والأطراف المجتمعية

لكي تؤدي الكلية دورها بفاعلية اتجاه مجتمعها ، فإن الأمر لا يقتصر على الكلية وحدها إذ لابد من استعداد هذا المجتمع ومؤسساته وهيئاته وكذلك أفرادهم ... استعدادهم للتفاعل مع الكلية والتعبير عن احتياجاته. لذا تتمثل متطلبات مشاركة الأطراف المجتمعية مع الكلية في:

١. قيام الإدارات والأجهزة الإعلامية بالكلية بتبصير المجتمع بمختلف مؤسساته بالأنشطة والخبرات والإسهامات التي يمكن أن تقدمها الكلية للمجتمع المحيط .
٢. اللجوء إلى تعيين أعضاء خارجيين في مجالس الكليات حتى يُسهم هؤلاء الأعضاء بتوثيق العلاقة بين الكلية من ناحية ومؤسسات المجتمع وهيئاته من ناحية أخرى ، ومن ثم ينقلون صورة المجتمع واحتياجاته إلى الكلية .
٣. أن تلعب أجهزة الإعلام والاتصال الوطنية دورها في إشاعة ثقافة المشاركة وفي التركيز على مكانة الكلية وعلمائها وباحثيها وإمكانياتها في خدمة قطاعات المجتمع المختلفة .
٤. تشجيع القيادات والإدارات العليا بالمؤسسات الإنتاجية والخدمية على اختلاف أنواعها وأنشطتها لحضور المؤتمرات والفعاليات المختلفة بالكلية .
٥. استحداث قنوات اتصال جامعية مهمتها التفاعل مع قطاعات المجتمع والترويج للكلية كبيوت خبرة يمكن الاعتماد عليها .

ويحدد (أحمد حسني : ٢٠١١، ص ٦٦) متطلبات المشاركة بين الكلية والأطراف

المجتمعية في التالي:

- التخطيط الجيد
- تحديد المواصفات المطلوبة
- المشاركة في صنع القرار



- الفرصة المتكافئة للتدريب
- تحديد العائد من المشاركة بالنسبة للطرفين
- الاعلام والاعلان عما تحقق.
- توفير قواعد بيانات عن احتياجات السوق
- توفير قواعد بيانات لاحتياجات الطلاب من التدريب
- توفير بروتوكولات التعاون بين الكلية ومؤسسات المجتمع

### المحور الثاني: اجراءات الدراسة ونتائجها

يتناول هذا المحور (اجراءات الدراسة الميدانية وإعداد الاستبيان، وأهداف الاستبيان، وتصميمه ، كما يعرض لتوصيف عينة تطبيق الاستبيان، وخطوات تطبيق الاستبيان، ونتائج تطبيق الاستبيان وتفسيرها.

#### أولاً- أهداف الاستبيان:

يهدف الاستبيان إلى ما يلي:

- تحديد احتياجات الأطراف المجتمعية من الكلية.
- التعرف على مستوى رضا الأطراف المجتمعية فيما تقدمه الكلية من خدمات.
- وضع مقترحات لتحقيق التواصل الفعال بين الكلية والمستفيدين من الخدمة.

#### ثانياً- تصميم الاستبيان:

١- إعداد الصورة المبدئية للاستبيان:

تم صياغة هذه الصورة الأولية للاستبيان بالاستعانة بالمصادر التالية.

الإطار النظري للبحث الحالي والدراسات السابقة ذات الصلة ومنها ( وفاء عبد

الفتاح:٢٠٠٩) (محمد الأصمعي: ٢٠٠٥) (سامي عبد السميع:١٩٩٩) ( حنان

رضوان:٢٠٠٧)

ويتكون الاستبيان في صورته المبدئية من أربع محاور رئيسية كالآتي:

المحور الأول: مجال إعداد المعلم مهنيًا وأكاديميًا وثقافيًا ويحتوى على (١١) عبارة.

المحور الثاني: مجال برامج التنمية المهنية للمعلم ويحتوى على (١٢) عبارة.

المحور الثالث: مجال خدمة المجتمع ويحتوى على (٧) عبارات.

المحور الرابع: مقترحات لتحقيق التواصل الفعال بين الكلية والمستفيدين من الخدمة ويحتوى على (٨) عبارات.

تم صياغة المحاور الاربعة للاستبيان في شكل عبارات مقيدة بوضع المستجيب علامة (٧) أمام درجة الرضا أو الموافقة وذلك من ثلاث درجات معطاة (كبيرة- متوسطة- لا).

كما تضمن الاستبيان في كل محور من محاوره الاربعة سؤالاً مفتوحاً لتحقيق الاستجابات الحرة غير المقيدة لأفراد العينة.

وتم عرض الاستبانة في صورته المبدئية على عدد من المحكمين (ملحق (١) أسماء السادة المحكمين) من السادة الأساتذة بكليات التربية. وفي ضوء آراء السادة المحكمين تمت الصياغة النهائية للاستبيان.

## ٢- الصورة النهائية للاستبيان :

وعلى ضوء ما طرأ من تعديلات وحذف وإضافة وإعادة صياغة بعض المفردات بحيث تكون مفهومة وواضحة وفي ضوء نتائج تحكيم الاستبيان. أخذ الاستبيان صورته النهائية (ملحق (٢) الاستبيان في صورته النهائية)، كما يلي:

المحور الأول: مجال إعداد المعلم مهنيًا وأكاديميًا وثقافيًا ويحتوى على (١٠) عبارات.

المحور الثاني: مجال برامج التنمية المهنية للمعلم ويحتوى على (١١) عبارات.

المحور الثالث: مجال خدمة المجتمع ويحتوى على (٦) عبارات.

المحور الرابع: مقترحات لتحقيق التواصل الفعال بين الكلية والمستفيدين من الخدمة ويحتوى على (٧) عبارات.

تم صياغة المحاور الاربعة للاستبيان في شكل عبارات مقيدة بوضع المستجيب علامة (٧) أمام مستوي الرضا أو الموافقة وذلك من ثلاث درجات معطاة (كبيرة- متوسطة- ضعيف).

كما تضمن الاستبيان في كل محور من محاوره الاربعة سؤالاً مفتوحاً لتحقيق الاستجابات الحرة غير المقيدة لأفراد العينة.

**ثالثاً - عينة الدراسة:** تم اختيار عينة الدراسة من المؤسسات التربوية في مجتمع القليوبية وبياناتها كالتالي:

### جدول (١) توزيع أعداد العينة المختارة من المؤسسات التربوية

اسم المؤسسة	العدد	ملاحظات
مديرية التربية والتعليم وإدارتها التعليمية	٥٢	( مديروا الإدارات + الموجهون )
الأكاديمية المهنية للمعلمين	٤	
الهيئة العامة لتعليم الكبار	٤	
المدارس الحكومية ( المعلمون )	٤٤	معلموا المواد المختلفة
المدارس الخاصة ( أصحاب المدارس )	٦	
الإجمالي	١١٠	

وقد تم اختيار العينة في ضوء الضوابط الآتية:

١. اختيار المدارس من مناطق مختلفة لتمثل المجتمع التربوي بالقليوبية تمثيلاً مناسباً وهذه المدارس من مدينة بنها وبعض القرى المحيطة بها ومدينة طوخ وبعض القرى المحيطة بها ومدينة قلوب وبعض القرى المحيطة بها.
٢. اختيار عينة من معلمي المواد المختلفة ( اللغة العربية ، الإنجليزية، العلوم، والرياضيات، والدراسات الاجتماعية، والفلسفة) إضافة إلى الأخصائي النفسي والاجتماعي.
٣. تمثيل موجهي معظم المواد الدراسية في عينة الدراسة.
٤. تمثيل معظم رؤساء الأقسام بمديرية التربية والتعليم بالقليوبية ، والإدارات المختلفة إدارة التعليم الابتدائي، والتعليم الإعدادي، والتعليم الثانوي، وتمثيل مدير الأكاديمية المهنية للمعلمين فرع القليوبية، ومدير الهيئة العامة لتعليم الكبار فرع القليوبية.
٥. تم تطبيق الاستبيان في الفصل الدراسي الأول والثاني للعام الدراسي ٢٠١٥ / ٢٠١٦.

## نتائج الدراسة

### ١- النتائج المتعلقة بالتحليل الكمي للاستبيان:

تم حساب التكرار والنسبة المئوية للتكرار والقيمة التقديرية لكل مفردة من مفردات الاستبيان، وترتيب هذه المفردات وفقاً للقيمة التقديرية لكل منها وذلك بالنسبة للمدراء في مديرية التربية والتعليم والأكاديمية المهنية والهيئة العامة لتعليم الكبار والموجهين والمعلمين وأصحاب المدارس الخاصة، ويوضح الجدول التالي هذه النتائج: ١٢

جدول (٢) نتائج التحليل الكمي لرضا الأطراف المجتمعية وتحديد احتياجاتهم من الكلية

م	العبارة	درجة الرضا							
		القيمة التقديرية	القيمة	لا		متوسطة		كبيرة	
				%	ك	%	ك	%	ك
الترتيب									
<b>أولاً: مجال إعداد المعلم مهنيّاً وتخصيصياً وثقافياً:</b>									
١	يمتلك خريج الكلية القدرات العلمية اللازمة لأداء العمل	٢٧٢	٢٥.٤	٢٨	١.٨	٢	٧٢.٧٣	٨٠	٤
٢	يتقن خريج الكلية مهارة استخدام الحاسب الآلي وتطبيقاته	٢٨٤	٠.١٦	١٨	٠.٠٩	١٠	٧٤.٥٥	٨٢	٢
٣	يستخدم خريج الكلية طرق تدريس متنوعة لمراعاة الفروق الفردية للمتعلمين	٢٨٥	٠.٠٩	١٠	٠.٢٣	٢٥	٦٨.١٨	٧٥	١
٤	يمتلك خريج الكلية مهارات الإتصال الفعال والعمل بروح الفريق اللازمة للعمل	٢٣٠	٠.٣٦	٤٠	٠.١٨	٢٠	٤٥.٤٥	٥٠	٨

م	العبارة	درجة الرضا								
		الترتيب	القيمة التقديرية	القيمة	لا		متوسطة		كبيرة	
					%	ك	%	ك	%	ك
٥	يمتلك خريج الكلية المهارات الفنية التخصصية اللازمة لأداء العمل	٨	٢.٠٩١	٢٣٠	٠.٥٥	٦٠	٠.٠٩	١٠	٤٥.٤٥	٥٠
٦	يمتلك خريج الكلية معرفة جيدة بمصادر المعلومات المتنوعة	٥	٢.٤٥٥	٢٧٠	٠.١٨	٢٠	٠.١٨	٢٠	٦٣.٦٤	٧٠
٧	يتسم خريج الكلية بحسن التعامل مع التلاميذ والطلاب ورؤساءه في العمل	٣	٢.٥	٢٧٥	٠.٢٣	٢٥	٠.٠٥	٥	٧٢.٧٣	٨٠
٨	يتسم خريج الكلية بالانضباط في عمله	٣	٢.٥	٢٧٥	٠.٢٣	٢٥	٠.٠٥	٥	٧٢.٧٣	٨٠
٩	يمتلك خريج الكلية القدرة على حل المشاكل التي يواجهها في العمل	٦	٢.٣٦٤	٢٦٠	٠.٢٧	٣٠	٠.٠٩	١٠	٦٣.٦٤	٧٠
١٠	يمتلك خريج الكلية القدرة على المشاركة السياسية والأجتماعية في قضايا المجتمع	٧	٢.١٨٢	٢٤٠	٠.٣٢	٣٥	٠.١٨	٢٠	٥٠	٥٥
	الإجمالي		٢.٣٨٣	٢٦٢	٠.٢٦	٢٩	٠.١٢	١٣	٦٢.٩١	٦٩
١١	- من خلال خبرة سيادتكم برجاء تحديد احتياجاتكم من المواصفات التي ينبغي توافرها في خريج كلية التربية : تم عرض النتائج المتعلقة بهذا السؤال المفتوح في التحليل الكيفي للنتائج.									

الترتيب	مستوي الرضا								العبارة	م
	القيمة التقديرية	القيمة	لا		متوسط		كبيرة			
			%	ك	%	ك	%	ك		
<b>ثانياً: مجال برامج التنمية المهنية للمعلم : تقدم الكلية برامج تساهم في:</b>										
٥	٢.٢٧	٢٥٠	٢٧.٣	٣٠	١٨.٢	٢٠	٥٤.٥٥	٦٠	تحسين المهارات التي تسهل القيام بالعمليات التدريسية المطلوبه	١٢
٥	٢.٢٧	٢٥٠	١٨.٢	٢٠	٣٦.٤	٤٠	٤٥.٤٥	٥٠	تزويد المعلمين برؤية شاملة للقضايا والتحديات المطروحة علي الساحة التربوية	١٣
٦	٢.١٨	٢٤٠	٣٦.٤	٤٠	٣٦.٤	٤٠	٢٧.٢٧	٣٠	تحديث خبرات المعلم وتطويرها بإطلاعها علي أحدث النظريات التربوية	١٤
٧	٢.٠٩	٢٣٠	٣٦.٤	٤٠	١٨.٢	٢٠	٤٥.٤٥	٥٠	تغيير الاتجاهات السلبية للمعلمين نحو مهنة التدريس	١٥
٦	٢.١٨	٢٤٠	٣٦.٤	٤٠	٣٦.٤	٤٠	٢٧.٢٧	٣٠	تبصر المعلمين بخطط الدولة وتوجهاتها ومشكلات المجتمع والمطلوب منهم	١٦
٤	٢.٢٩	٢٥٢	٢٥.٥	٢٨	٢٠	٢٢	٥٤.٥٥	٦٠	تأكيد القيم المهنية الداعمة لسلوك المعلمين	١٧

م	العبارة	درجة الرضا								
		الترتيب	القيمة التقديرية	القيمة	لا		متوسطة		كبيرة	
					%	ك	%	ك	%	ك
١٨	تنمية مستوي تفكير المعلم وجعله قادر علي التجديد والابتكار والابداع	١	٢.٤٢	٢٦٦	١٨.٢	٢٠	٢١.٨	٢٤	٦٠	٦٦
١٩	تدريب المعلمين على كيفية التعامل مع مستجدات الثورة العلمية والتكنولوجية	٣	٢.٣١	٢٥٤	٢٣.٦	٢٦	٢١.٨	٢٤	٥٤.٥٥	٦٠
٢٠	تنمية القدرة على استراتيجيات التفكير العلمي والناقد	٢	٢.٣٣	٢٥٦	٢٣.٦	٢٦	٢٠	٢٢	٥٦.٣٦	٦٢
٢١	إكساب المعلمين المفاهيم التكنولوجية واللغوية	٥	٢.٢٧	٢٥٠	١٨.٢	٢٠	٩.٠٩	١٠	٦٣.٦٤	٧٠
٢٢	ترسيخ مبدأ التعلم الذاتي لضمان ديمومة الأرتقاء بالمستوي المهني للمعلم	٦	٢.١٨	٢٤٠	٢٧.٣	٣٠	٢٧.٣	٣٠	٤٥.٤٥	٥٠
	الإجمالي		٢.٣٢	٢٥٥	١٤	٢٩	١٢.٧	٢٠	٥٦.٢٨	٦٢
٢٣	- من خلال خبرة سيادتكم برجاء تحديد احتياجاتكم من الموصفات التي ينبغي توافرها في خريج كلية التربية : تم عرض النتائج المتعلقة بهذا السؤال المفتوح في التحليل الكيفي للنتائج.									
	<b>ثالثاً: مجال خدمة المجتمع وتنمية البيئة:</b>									
٢٤	تقوم الكلية بممارسات عملية لحماية البيئة	٤	٢.٢٧٣	٢٥٠	٢٢.٧	٢٥	٢٧.٣	٣٠	٥٠	٥٥

٢٥	توجد مشاركة لخريجي الكلية في المؤتمرات والندوات	٦٥	٥٩.٠٩	٣٥	٣١.٨	١٠	٩.٠٩	٢٧٥	٢.٥	٢
٢٦	تحصل على المعلومات من الكلية بصورة سهلة وسريعة ودقيقة	٥٦	٥٠.٩١	٣٠	٢٧.٣	٢٨	٢٥.٥	٢٥٦	٢.٣٢٧	٣
٢٧	توجد مشاركة لمؤسستكم في المجالس الرسمية بالكلية	٨٠	٧٢.٧٣	١٠	٩.٠٩	٢٠	١٨.٢	٢٨٠	٢.٥٤٥	١
٢٨	تشارك طلاب الكلية في برامج محو الأمية وتعليم الكبار	٤٠	٣٦.٣٦	١٠	٩.٠٩	٦٠	٥٤.٥	٢٠٠	١.٨١٨	٥
٢٩	تشارك الأطراف المجتمعية في إعداد البرامج التعليمية	٣٠	٢٧.٢٧	٢٠	١٨.٢	٦٠	٥٤.٥	١٩٠	١.٧٢٧	٦
	الإجمالي	٦٠	٥٤.٧٥	٢١	١٤.٤	٣٠	١٧.٧	٢٥٢	٢.٢٩	
٣٠	من خلال خبرة سيادتكم برجاء تحديد احتياجاتكم من المواصفات التي ينبغي توافرها في خريج كلية التربية : تم عرض النتائج المتعلقة بهذا السؤال المفتوح في التحليل الكيفي للنتائج.									
<b>رابعاً: مقترحات لتحقيق التواصل الفعال بين الكلية والمستفيدين من الخدمة:</b>										
١	دعوة الهيئات والمنظمات الأهلية وأفراد المجتمع للمشاركة في الندوات والمؤتمرات بالكلية لمعالجة قضية مجتمعية ما.	٩٠	٨١.٨٢	٢٠	١٨.٢	٢٠	١٨.٢	٣١٠	٢.٨١٨	٥



الترتيب	درجة الرضا						العبارة	م		
	القيمة التقديرية	القيمة	لا		متوسطة				كبيرة	
			%	ك	%	ك			%	ك
١	٣	٣٣٠			٠	٠	١٠٠	١١٠	عقد ندوات للأطراف المجتمعية للتعريف بالأنشطة التي تقدمها الكلية ومستوى معرفة الأطراف المجتمعية بهذه الأنشطة	٢
٥	٢.٨١٨	٣١٠			١٨.٢	٢٠	٨١.٨٢	٩٠	تعيين عضو من أعضاء المجتمع المدني في المجالس الرسمية بالكلية، كمنسق بين الكلية ومؤسسات المجتمع المدني	٣
٣	٢.٩٢٧	٣٢٢			٧.٢٧	٨	٩٢.٧٣	١٠٢	توفير الكتيبات والنشرات الدورية التي تتيح للمشاركين كافة المعلومات التي تمكنهم من المشاركة الفعالة في صناعة القرارات.	٤

م	العبارة	درجة الرضا							
		القيمة التقديرية	الترتيب	لا		متوسطة		كبيرة	
				%	ك	%	ك	%	ك
٥	مشاركة مؤسسات المجتمع المدني التي تهتم بحماية البيئة مع الكلية في عمل معسكرات لتعليم الطلاب الجوانب العملية لصيانة البيئة ودورهم تجاه المجتمع	٣٢٠	٤			٩٠.٠٩	١٠	٩٠.٩١	١٠٠
٦	عمل قاعدة بيانات للخريجين من الكلية وإرسالها إلي الهيئة العامة لمحو الأمية	٣٢٥	٢			٤.٥٥	٥	٩٥.٤٥	١٠٥
٧	تشجيع المعلمين علي التدريس في برامج محو الأمية في مقابل منح دبلومة تربية لأي شخص ذوي مؤهل عال يتمكن من محو أمية ٣٠٠ فرد علي الأقل	٣١٠	٥			١٨.٢	٢٠	٨١.٨٢	٩٠
		٢٤٢				١٣.٧	١٩	٦١.٦٤	٦٨
٨	- من خلال خبرة سيادتكم برجاء تحديد احتياجاتكم من المواصفات التي ينبغي توافرها في خريج كلية التربية : تم عرض النتائج المتعلقة بهذا السؤال المفتوح في التحليل الكيفي للنتائج.								

من خلال جدول ( ٢ ) والذي يوضح النتائج الكمية للدراسة يتضح الآتي:

**أولاً: مجال إعداد المعلم مهنيًا وتخصصيًا وثقافيًا:**

- يركز هذا المحور على مستوى رضا الأطراف المجتمعية وتحديد احتياجاتهم من الكلية في مجال إعداد المعلم مهنيًا وتخصصيًا وثقافيًا ، ويشتمل هذا المحور على (١٠) عبارات وكانت نتائجه كما هو موضح بالجدول رقم ( ٢ ):
- أظهرت نتائج الجدول رقم ( ٢ ) أن معظم مفردات مجال إعداد المعلم مهنيًا وتخصصيًا وثقافيًا قد جاءت في المرتبة الأولى (يتحقق مستوى الرضا بدرجة كبيرة) وهي تتضمن: يمتلك خريج الكلية القدرات العلمية اللازمة لأداء العمل بنسبة (٧٢.٧٣%)، ويتقن خريج الكلية مهارة استخدام الحاسب الآلي وتطبيقاته بنسبة (٧٤.٥٥ % )، ويستخدم خريج الكلية طرق تدريس متنوعة لمراعاة الفروق الفردية للمتعلمين بنسبة (٦٨.١٨ % )، ويمتلك خريج الكلية مهارات الإتصال الفعال والعمل بروح الفريق اللازمة للعمل بنسبة (٧٢.٧٣ % ) ، ويتسم خريج الكلية بحسن التعامل مع التلاميذ والطلاب ورؤساءه في العمل بنسبة (٧٢.٧٣ % )، ويتسم خريج الكلية بالانضباط في عمله بنسبة (٧٢.٧٣ % )، ويمتلك خريج الكلية القدرة على حل المشاكل التي يواجهها في العمل بنسبة (٦٣.٦٤ %).
  - كذلك أظهرت النتائج أن المفردة يمتلك خريج الكلية المهارات الفنية التخصصية اللازمة لأداء العمل بنسبة (٥٥%) قد جاءت في المرتبة الثالثة (لا يتحقق مستوى الرضا). وقد يرجع السبب في ذلك إلي عدم الاهتمام بمشكلات التدريب الميداني وتقديم الحلول من جانب الموجهين والمسؤولين بكلية التربية

**ثانياً: مجال برامج التنمية المهنية للمعلم : تقدم الكلية برامج تساهم في:**

- يركز هذا المحور على مستوى رضا الأطراف المجتمعية وتحديد احتياجاتهم من الكلية في مجال برامج التنمية المهنية للمعلم ، ويشتمل هذا المحور على (١١) عبارات وكانت نتائجه كما هو موضح بالجدول رقم ( ٢ ):
- أظهرت نتائج الجدول رقم ( ٢ ) أن معظم مفردات مجال برامج التنمية المهنية للمعلم قد جاءت في المرتبة الثانية والثالثة (يتحقق مستوى الرضا بدرجة متوسطة) (لا يتحقق مستوى الرضا) علي التوالي. وهي تتضمن:

- تحسين المهارات التي تسهل القيام بالعمليات التدريسية المطلوبه يتحقق مستوي الرضا بدرجة كبيرة بنسبة (٥٤.٥٥%) ، و يتحقق مستوي الرضا بدرجة متوسطة بنسبة (١٨.٢%) ، ولا يتحقق مستوي الرضا بنسبة (٢٧.٣%).
- تزويد المعلمين برؤية شاملة للقضايا والتحديات المطروحة علي الساحة التربوية يتحقق مستوي الرضا بدرجة كبيرة بنسبة (٤٥.٤٥%) و يتحقق مستوي الرضا بدرجة متوسطة بنسبة (٣٦.٤%) ولا يتحقق مستوي الرضا بنسبة (١٨.٢%).
- تحديث خبرات المعلم وتطويرها بإطلاعها علي أحدث النظريات التربوية يتحقق مستوي الرضا بدرجة كبيرة بنسبة (٢٧.٢٧%) ، ويتحقق مستوي الرضا بدرجة متوسطة بنسبة (٣٦.٤%) ، ولا يتحقق مستوي الرضا بنسبة (٣٦.٤%).
- تغيير الاتجاهات السلبية للمعلمين نحو مهنة التدريس يتحقق مستوي الرضا بدرجة كبيرة بنسبة (٤٥.٤٥%) ، ويتحقق مستوي الرضا بدرجة متوسطة بنسبة (١٨.٢%) ، ولا يتحقق مستوي الرضا بنسبة (٣٦.٤%).
- تبصر المعلمين بخطط الدولة وتوجهاتها ومشكلات المجتمع والمطلوب منهم يتحقق مستوي الرضا بدرجة كبيرة بنسبة (٢٧.٢٧%) ، ويتحقق مستوي الرضا بدرجة متوسطة بنسبة (٣٦.٣٦%) ، ولا يتحقق مستوي الرضا بنسبة (٣٦.٣٦%).
- تأكيد القيم المهنية الداعمة لسلوك المعلمين يتحقق مستوي الرضا بدرجة كبيرة بنسبة (٥٤.٥٥%) ، ويتحقق مستوي الرضا بدرجة متوسطة بنسبة (٢٠%) ، ولا يتحقق مستوي الرضا بنسبة (٢٨%).
- تدريب المعلمين على كيفية التعامل مع مستجدات الثورة العلمية والتكنولوجية يتحقق مستوي الرضا بدرجة كبيرة بنسبة (٥٤.٥٥%) ، ويتحقق مستوي الرضا بدرجة متوسطة بنسبة (٢١.٨%) ، ولا يتحقق مستوي الرضا بنسبة (٢٣.٦%).
- تنمية القدرة على استراتيجيات التفكير العلمي والناقد يتحقق مستوي الرضا بدرجة كبيرة بنسبة (٥٦.٣٦%) ، ويتحقق مستوي الرضا بدرجة متوسطة بنسبة (٢٠%) ، ولا يتحقق مستوي الرضا بنسبة (٢٣.٦%).

- ترسيخ مبدأ التعلم الذاتي لضمان ديمومة الأرتقاء بالمستوي المهني للمعلم يتحقق مستوي الرضا بدرجة كبيرة بنسبة (٤٥.٤٥ %) ، ويتحقق مستوي الرضا بدرجة متوسطة بنسبة (٢٧.٣%) ، ولا يتحقق مستوي الرضا بنسبة (٢٧.٣%)

كذلك أظهرت النتائج أن بعض المفردات قد جاءت في المرتبة الاولى يتحقق مستوي الرضا بدرجة كبيرة وهي: إكساب المعلمين المفاهيم التكنولوجية واللغوية يتحقق مستوي الرضا بدرجة كبيرة بنسبة (٦٣.٦٤%) ، و تنمية مستوي تفكير المعلم وجعله قادر علي التجديد والابتكار والابداع بنسبة ( ٦٠%).

### ثالثاً: مجال خدمة المجتمع وتنمية البيئة:

يركز هذا المحور على مستوي رضا الأطراف المجتمعية وتحديد احتياجاتهم من الكلية في مجال خدمة المجتمع وتنمية البيئة ، ويشتمل هذا المحور على (٦) عبارات وكانت نتائجه كما هو موضح بالجدول رقم ( ٢ ):

أظهرت نتائج الجدول رقم ( ٢ ) أن معظم مفردات مجال برامج التنمية المهنية للمعلم قد جاءت في المرتبة الثانية والثالثة (يتحقق مستوي الرضا بدرجة متوسطة) (لا يتحقق مستوي الرضا) علي التوالي. وهي تتضمن:

- تقوم الكلية بممارسات عملية لحماية البيئة يتحقق مستوي الرضا بدرجة كبيرة بنسبة (٥٠%) ، ويتحقق مستوي الرضا بدرجة متوسطة بنسبة (٢٧.٣%) ، ولا يتحقق مستوي الرضا بنسبة (٢٢.٧%).

- تحصل على المعلومات من الكلية بصورة سهلة وسريعة ودقيقة يتحقق مستوي الرضا بدرجة كبيرة بنسبة (٥٠.٩١%) ، ويتحقق مستوي الرضا بدرجة متوسطة بنسبة (٢٧.٣%) ، ولا يتحقق مستوي الرضا بنسبة (٢٥.٥%).

- تشارك طلاب الكلية في برامج محو الأمية وتعليم الكبار يتحقق مستوي الرضا بدرجة كبيرة بنسبة (٣٦.٣٦%) ، ويتحقق مستوي الرضا بدرجة متوسطة بنسبة (٩.٠٩%) ، ولا يتحقق مستوي الرضا بنسبة (٥٤.٥%).

- تشارك الأطراف المجتمعية في إعداد البرامج التعليمية يتحقق مستوى الرضا بدرجة كبيرة بنسبة (٢٧.٢٧ %) ، ويتحقق مستوى الرضا بدرجة متوسطة بنسبة (١٨.٢ %) ، ولا يتحقق مستوى الرضا بنسبة (٥٤.٥%).

كذلك أظهرت النتائج أن بعض المفردات قد جاءت في المرتبة الأولى يتحقق مستوى الرضا بدرجة كبيرة قهوي: توجد مشاركة لخريجي الكلية فى المؤتمرات والندوات بنسبة (٥٩.٠٩%)، توجد مشاركة لمؤسستكم فى المجالس الرسمية بالكلية بنسبة (٧٢.٧٣%).

#### رابعاً: مقترحات لتحقيق التواصل الفعال بين الكلية والمستفيدين من الخدمة:

يركز هذا المحور على مقترحات لتحقيق التواصل الفعال بين الكلية والمستفيدين من الخدمة، ويشتمل هذا المحور على (٧) عبارات وكانت نتائجه كما هو موضح بالجدول رقم (٢):

أظهرت نتائج الجدول رقم ( ٢ ) أن مفردات المقترحات جاءت بالمرتبة الأولى ، وقد جاء في مقدمة المقترحات عقد ندوات للأطراف المجتمعية للتعريف بالأنشطة التي تقدمها الكلية ومستوى معرفة الأطراف المجتمعية بهذه الأنشطة بنسبة (١٠٠ %)، ثم تلاها عمل قاعدة بيانات للخريجين من الكلية وإرسالها إلي الهيئة العامة لمحو الأمية بنسبة (٩٥.٤٥%)، ثم تلاها توفير الكتيبات والنشرات الدورية التي تتيح للمشاركين كافة المعلومات التي تمكنهم من المشاركة الفعالة في صناعة القرارات بنسبة (٩٢.٧٣%)، ثم تلاها مشاركة مؤسسات المجتمع المدني التي تهتم بحماية البيئة مع الكلية في عمل معسكرات لتعليم الطلاب الجوانب العملية لصيانة البيئة ودورهم تجاه المجتمع بنسبة (٩٠.٩١%) ثم تلاها المفردات الثلاثة التالية بنفس التقدير المئوي ( ٨١.٨٢%) وهي: دعوة الهيئات والمنظمات الأهلية وأفراد المجتمع للمشاركة في الندوات والمؤتمرات بالكلية لمعالجة قضية مجتمعية ما، تعيين عضو من أعضاء المجتمع المدني في المجالس الرسمية بالكلية، كمنسق بين الكلية ومؤسسات المجتمع المدني، و تشجيع المعلمين علي التدريس في برامج محو الأمية في مقابل منح دبلومة تربية لأي شخص ذوي مؤهل عال يتمكن من محو أمية ٣٠٠ فرد علي الأقل.

## ٢- نتائج التحليل الكيفي للدراسة:

من خلال إجابة عينة الدراسة عن الأسئلة المفتوحة التي تلي كل محور من محاور الدراسة يتضح الآتي:

## أولاً: مجال إعداد المعلم مهنيًا وتخصصيًا وثقافيًا:

- وتخلصت نتائج تحديد احتياجات المؤسسات التربوية من المواصفات التي ينبغي توافرها في خريج كلية التربية في مجال إعداد المعلم مهنيًا وتخصصيًا وثقافيًا ، فيما يلي:
- القدرة علي صياغة الهدف السلوكي .
- مهارة القيادة .
- مهارة إدارة الصف .
- مهارة إدارة الوقت .
- امتلاك مهارات التدريس الجيدة .
- تدريس العلوم ، و ( الفيزياء- الكيمياء- العلوم البيولوجية ) باللغة الإنجليزية لطلاب التعليم العام بالمرحلة الإعدادية والثانوية.
- تدريس العلوم لطلاب المرحلة الابتدائية باللغة الإنجليزية.
- تدريس الرياضيات باللغة الإنجليزية لطلاب التعليم العام بالمرحلة الإعدادية والثانوية.
- تدريس الرياضيات باللغة الإنجليزية لطلاب المرحلة الابتدائية.
- إعداد معلم اللغة الإنجليزية للتعليم الابتدائي.
- الاطلاع علي المادة العلمية.
- القدرة علي اجراء البحوث .
- القدرة علي التواصل مع الزملاء والرؤساء وأولياء الأمور .
- أن يمتلك مهارات التقويم الجيد .
- القدرة علي حل المشكلات .
- التعاون.
- التعرف علي مصادر المعلومات والقيم المهنية .

- القدرة علي استخدام وسائل بيئية لتسهيل المعلومات علي الطلاب .
- ان يتحلي بالقيم الاخلاقية الحميدة .
- الاتقان وحب العمل .
- القدرة علي تلبية الاحتياجات النفسية للطلاب .
- طواعيته للعمل الجماعى .
- تحسين المستوى المادى لخريج كلية التربية .

ثانياً: مجال برامج التنمية المهنية للمعلم : تقدم الكلية برامج تساهم في:

تلخصت نتائج تحديد أنواع الدورات التدريبية التي يمكن لكلية التربية أن تقدمها للمعلمين في الميدان ، وكذلك التي يحتاجها خريج كلية التربية في مجال برامج التنمية المهنية للمعلم، فيما يلي :

- دورات للتدريب علي طرق التدريس المختلفة .
- دورات وبرامج مستمرة للتنمية المهنية فى مجال تخصصه .
- دورات لكيفية ادارة الصف والتعامل مع الطلاب .
- دورات لتحقيق معايير الجودة
- دورات تدريبية لإستخدام التكنولوجيا والوسائل التكنولوجية الحديثة فى مجال التدريس.
- التدريب علي اساليب التعلم النشط .
- دورات عن كيفية مراعاة الفروق الفردية .
- دورات لكسب الثقة بين المعلم والطلاب .
- دورات تنمية بشرية .
- دورات في مجال الجودة للمؤسسة التعليمية .
- دورات تنقيفية .
- دورات خاصة بالنواحى الادارية .
- دورات لتعليم الكبار .
- دورات في التواصل مع الصم والبكم وذوى الاحتياجات الخاصة .



- دورات لتنمية مهارات القراءة .
- دورة للتعريف بأهم حقوق وواجبات المعلم .
- دورة ICDL

### ثالثاً: مجال خدمة المجتمع وتنمية البيئة:

- وتلخصت نتائج تحديد مقترحات تحسين أداء الكلية لخدمة المجتمع وتنمية البيئة، في مجال خدمة المجتمع وتنمية البيئة فيما يلي :
- تقديم ندوات توعية لكل من المعلم والمتعلم .
  - تكليف الطلاب والمعلمين بتنفيذ برامج وخطط لخدمة البيئة (محو الأمية - النظافة - التجميل ) .
  - التواصل الجيد والفعال مع مؤسسات المجتمع والجهات الحكومية والعمل وفق خطة واضحة ومحددة .
  - تدريب الطلاب علي الانضباط والالتزام باللوائح والقوانين المنظمة للعمل .
  - مشاركة الكلية في محو الامية للكبار وفي حماية البيئة .
  - المشاركة مع المؤسسات المختلفة لرعاية الايتام .
  - دراسة احتياجات سوق العمل للاستفادة من الخريجين .
  - توفير وسائل اتصال مناسبة .

### رابعاً: مقترحات لتحقيق التواصل الفعال بين الكلية والمستفيدين من الخدمة:

- وتلخصت نتائج تقديم مقترحات أخرى لتحقيق التواصل الفعال بين الكلية والمؤسسات التربوية من وجهة نظر افراد العينة، كما يلي :
- فتح حوار مجتمعي للاستفادة من خبرات الكوادر بالكلية .
  - عقد برامج لتنمية الوعي البيئي والمشاركة الفعالة في خدمة البيئة .
  - ان يكون البروتوكول بين الطرفين فعال ،علي ان تقوم الكلية بوضع قواعد للعمل علي ارض الواقع .

- وجود قسم داخل الكلية والمؤسسات التربوية يقوم بهذا الدور علي ان يكون الأعضاء من ذوى الخبرة في هذا المجال .
- وجود وفرة من الكتيبات والنشرات إلكترونيا وورقيا عن حماية البيئة .
- عمل زيارات ميدانية للمؤسسات التربوية من قبل أساتذة الكلية لمعرفة المشاكل علي ارض الواقع .
- عقد ندوات فعالة بين الكلية والمؤسسات التربوية .
- مشاركة ممثل عن كلية التربية فى المجالس الرسمية التى تعقدها المؤسسات التعليمية .
- وجود مندوب دائم للتواصل بين الكلية والمؤسسات التربوية .
- المشاركة فى الانشطة التى تقوم بها المدرسة .
- متابعة المشرفين من داخل الكلية للتربية العملية بشكل اكثر فعالية .
- تبنى الكلية قضايا العصر ووضع هذا المفهوم ضمن اهتمامها وموادها ومقرراتها الدراسية .
- تحويل وتطوير الجانب النظرى الاكاديمى الي واقع عملي ملموس .

## المراجع

١. أحمد حسني عبد الغني: دراسة مقارنة لنظم الربط بين التعليم الفني الصناعي وسوق العمل في مصر والصين وألمانيا، رسالة دكتوراه، كلية التربية، جامعة المنوفية، ٢٠١١.
٢. أحمد علي كنعان: تقييم برامج تربية المعلمين ومخرجاتها وفق معايير الجودة من وجهة نظر طلبة السنة الرابعة في قسم معلم الصف وأعضاء الهيئة التعليمية، مجلة جامعة دمشق، المجلد (٢٥)، العدد (٣،٤)، ٢٠٠٩.
٣. أمل رضا عبد المولي: التخطيط الاستراتيجي للتعليم الجامعي لتلبية احتياجات سوق العمل في ضوء خبرات بعض الدول الأجنبية، رسالة ماجستير، كلية التربية، جامعة المنوفية، ٢٠١٣.
٤. أميرة خيرى علي: رؤية مقترحة لدعم العلاقة التكاملية بين مؤسسات إعداد المعلم ومدارس التعليم العام بجمهورية مصر العربية، مجلة دراسات تربوية ونفسية، كلية التربية، جامعة الزقازيق، العدد (٨٩)، الجزء الثاني، ٢٠١٥.
٥. حنان رضوان: تصور استراتيجي للشراكة بين الجامعة ومؤسسات المجتمع المدني لمعالجة قضايا البيئة.. دراسة حالة علي محافظة القليوبية، مجلة مستقبل التربية العربية، العدد (٤٥)، ابريل ٢٠٠٧.
٦. سامي عبد السميع نور الدين: دعم العلاقة بين المجتمع ومؤسسة التعليم في ضوء بعض الخبرات الأجنبية، المركز القومي للبحوث التربوية والتنمية، القاهرة، ١٩٩٩.
٧. سماح زكريا محمد: تصور مستقبلي لتطوير دور الوحدات ذات الطابع الخاص بالجامعة لخدمة المجتمع، رسالة ماجستير، كلية التربية، جامعة بنها، ٢٠٠٦.
٨. صلاح أحمد الناقه، إيهاب محمد أبو ورد: إعداد المعلم وتمييزه مهنيًا في ضوء التحديات المستقبلية، بحث مقدم للمؤتمر التربوي المعلم الفلسطيني - الواقع و المأمول، ٢٠٠٩  
متاح علي: <https://www.google.com.eg/search?biw=1366&bih=655&q=>
٩. السيد سلامة الخميسي: دور كليات التربية في خدمة المجتمع والبيئة بين.. النجاحات والإخفاقات ، وخيارات المستقبل ( دراسة حالة لكلية التربية - جامعة الملك سعود ) متاح علي:  
[https://www.google.com.eg/?gfe\\_rd=cr&ei=18H-VqDvH7Kx8wf-olbwBQ#q](https://www.google.com.eg/?gfe_rd=cr&ei=18H-VqDvH7Kx8wf-olbwBQ#q)

١٠. اللائحة الداخلية لكلية التربية للمرحلة الجامعية الأولى لليسانس والبكالوريوس: اللائحة المستمدة من اللائحة الداخلية لكلية التربية جامعة عين شمس، كلية التربية جامعة بنها، ٢٠٠٧.
١١. اللائحة الداخلية للدراسات العليا: اللائحة المستمدة من اللائحة الداخلية لكلية التربية جامعة عين شمس والمعتمدة بالقرار الوزاري رقم (٤٣٦) في ١٥ / ٣ / ٢٠٠٧، والمعدلة بالقرارين الوزاريين رقم (٦٦٦) في ٣ / ٤ / ٢٠١١، ورقم (٣٠٥٧) في تاريخ ٤ / ٩ / ٢٠١٣. كلية التربية جامعة بنها، ٢٠١٣.
١٢. محمد الأصمعي محروس سليم: الإصلاح التربوي والشراكة المجتمعية المعاصرة.. من المفاهيم إلي التطبيق، دار الفجر للنشر والتوزيع، القاهرة، ٢٠٠٥.
١٣. محمد السيد علي الكسباني : البحث التربوي بين النظرية والتطبيق، سلسلة الفكر العربي في التربية وعلم النفس (٥٠)، دار الفكر العربي، القاهرة، ٢٠١٢ م.
١٤. وفاء عبد الفتاح محمود: المشاركة المجتمعية في تطوير التعليم قبل الجامعي في محافظة القليوبية، رسالة ماجستير، كلية التربية، جامعة بنها، ٢٠٠٩.